

# Путовање се наставља

Извештај о активностима за 2021. годину



# САДРЖАЈ



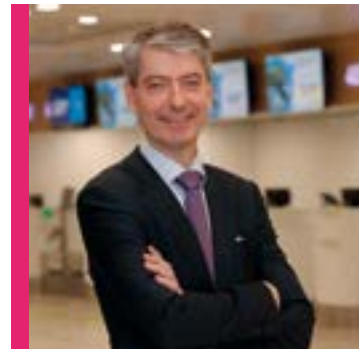
## 1 VINCI Airports

03



## 2 BELGRADE AIRPORT ДОО, оператер Аеродрома Никола Тесла Београд

04-05



## 3 Уводна реч Франсоа Беризо, генерални директор

06-07



## 4 Радови на модернизацији и проширењу аеродрома

08-11



## 5 Осврт на најзначајније активности:

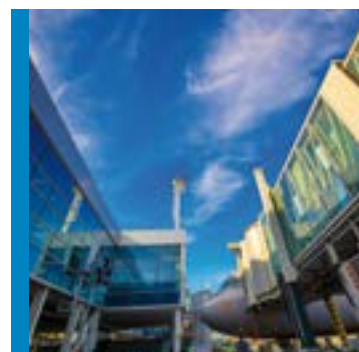
Развој запослених  
Квалитет и заштита животне средине  
#ЧувамоЈедниДруге  
Безбедност и здравље на раду  
Друштвено одговорно пословање

13-16  
17-20  
21  
22-23  
24-25



## 6 Најзначајнији догађаји

26-29



## 7 Најважнији саобраћајни показатељи

30-31



# VINCI AIRPORTS



VINCI Airports, kao vodeћи privatni operater aerodroma na svetu, u 2021. godini upravљаo je razvojem i radom 45 aerodroma u 12 zemalja Evrope, Azije i Amerike. Svoјim струčnim znanjima u oblasti sveobuhvatne integracije, kompanija razvija, finansira, gradi i upravља aerodromima istovremeno koristeći svoju investicionu sposobnost i stručnost kako bi uskladila operativne performanse, modernizovala infrastrukturu, upravљala operacijama i pokrenula ekološke tranzicije. VINCI Airports postao je prvi aerodromski operater koji je započeo sa implementacijom meђunarodne strategije zaštite životne sredine 2016. godine, s ciljem postizanja nulte emisije ugljen-dioksida u celoj svoјој mreži aerodroma do 2050. godine.

За више информација: [www.vinci-airports.com](http://www.vinci-airports.com)

# **BELGRADE AIRPORT д.о.о.** **оператер аеродрома Никола** **Тесла Београд**

Компанија VINCI Airports потписала је 22. марта 2018. године са Владом Републике Србије уговор о двадесетпетогодишњој концесији Аеродрома Никола Тесла. Уговор подразумева финансирање, развој кроз изградњу и реконструкцију, затим одржавање и управљање инфраструктуром аеродрома. Концесионар је преузео оперативно управљање аеродромом 22. децембра 2018. године. Компанија Belgrade Airport д.о.о управља Аеродромом Никола Тесла током трајања концесије и примењује међународно искуство и добру праксу матичне компаније VINCI Airports. Цео пројекат модернизације, реконструкције и проширења аеродрома има за циљ да значајно унапреди капацитет, комфор, ефикасност и корисничко искуство, како би се Аеродром Никола Тесла Београд учврстио на позицији водећег аеродрома у региону југоисточне Европе.



## НАДЗОРНИ ОДБОР

### Емануел Менанто

председник и директор  
за области за области  
САД, Северне и Источне  
Европе и Југоисточне  
Азије компаније  
VINCI Airports

### Ерик Делобел

члан и извршни директор  
за технику компаније  
VINCI Airports

### Реми Мамон де Лонжијал

члан и извршни  
директор за финансије  
компаније  
VINCI Airports

## МЕНАЏМЕНТ КОМПАНИЈЕ

### Франсоа Беризо

генерални директор

### Никола Брус

извршни директор  
за технику

### Жулијен Иш

извршни директор  
за финансије

### Сенка Јеленковић

извршни директор за  
администрацију

### Миодраг Мирковић

извршни директор  
за комерцијалне  
послове

### Бруно Дево

извршни директор  
за оперативне  
послове



## УВОДНА РЕЧ

**Имамо много разлога да будемо задовољни 2021. годином и резултатима које смо постигли, упркос изазовним и непредвидивим околностима. Аеродром Никола Тесла се незауостављиво мења и модернизује, како кроз радове који се изводе уједначеним темпом, тако и кроз иницијативе и пројекте за унапређење радног окружења за запослене.**



Током 2021. године забележили смо динамичан опоравак саобраћаја, који је започео постепеним попуштањем мера везаних за путовања, и значајно је увећан током летње сезоне. Са београдског аеродрома саобраћало је укупно 77 авио-компанија. Обновљен је саобраћај на свим линијама које су саобраћале током 2019. године, а уведено је и додатних 19 дестинација. Наш национални авио превозник Air Serbia имао је

кључну улогу у овом опоравку.

Током 2021. године опслужили смо више од 3 милиона путника, односно 73 одсто више него 2020. године. Обављено је скоро 50.000 комерцијалних летова, што представља раст од 45 одсто у односу на претходну годину. Упркос чињеници да је саобраћај у 2021. години чинио приближно 50% оног оствареног у 2019. години, односно у периоду пре пандемије, задржали

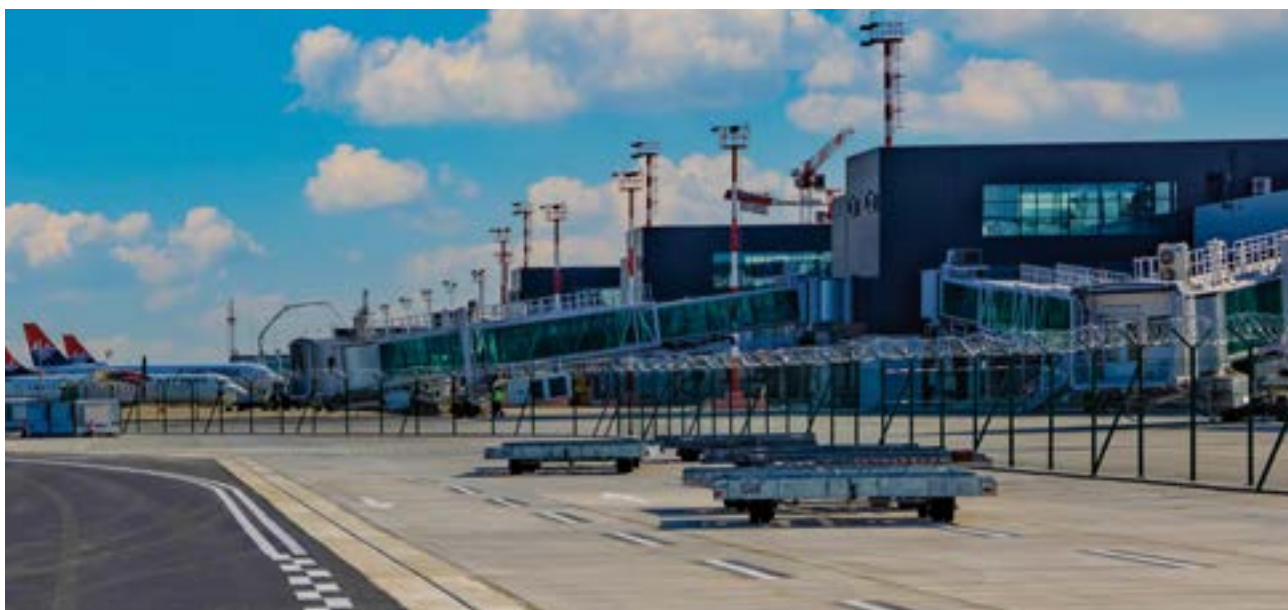
смо позитиван став и neumorno наставили да радимо на модернизацији и повећању капацитета нашег аеродрома, у циљу повећања удобности и ефикасности пословања, и на тај начин обезбедили већи квалитет услуге и већу понуду за све наше кориснике. У оквиру радова на реконструкцији и проширењу, 2021. године изграђена је нова платформа Е, а проширена је платформа Б. Радови су изведени на више локација, а укључују проширење постојеће Ц стране терминала, реконструкцију гејтова на страни А, модернизацију приступних саобраћајница и паркинга испред зграде терминала. Изграђен је нови модерни паркинг П11 на површини од 36.400 м<sup>2</sup>, а обезбеђен је и аутобуски превоз за запослене са и до паркинга. Наши путници на располагању имају комплетно реновиран централни део првог спрата терминала у оквиру којег се налази и Теслин трг уз понуду нових комерцијалних садржаја. У 2021. години наставили смо да примењујемо глобалну политику наше матичне компаније, VINCI Airports, која је усмерена на смањење утицаја на животну средину. Изградили смо нову, најсавременију топлану на природни гас, а у изградњи су и два постројења за прераду чврстог отпада и постројење за пречишћавање отпадних вода, за која се очекује да ће у рад бити пуштена током следеће године. Поред тога, изградили смо и соларну фарму, која је планирана да буде пуштена у рад током 2022. године. Ови објекти ће значајно умањити еколошки утицај нашег пословања и допринети очувању природних ресурса и већој пословној одрживости, док је истовремено у току едукација нашег особља о еколошки одговорном понашању.

У жељи да допринесемо безбеднијем и ефикаснијем путовању и повратимо поверење путника у авио-саобраћај, као и да додатно подржимо важеће хигијенске мере заштите, у сарадњи са Владом Републике Србије и Републичким фондом за здравствено осигурање (РФЗО) отворили смо Центар за тестирање на COVID-19, који је на Терминалу 1 нашег аеродрома доступан 24 сата дневно, 7 дана у недељи, што је значајно олакшало путовање нашим корисницима.

За све постигнуто у претходном периоду, Међународни савет аеродрома (Airport Council International - ACI) наградио је београдски аеродром Никола Тесла за квалитет услуга у две категорије: за најбољи аеродром по величини у региону (5 до 15 милиона путника годишње у Европи) и за аеродром који најбоље примењује хигијенске мере у региону (Европа). Такође, ACI је препознао свеобухватне хигијенске мере које се примењују на Аеродрому Београд у циљу сузбијања пандемије COVID-19, доделивши нашем Аеродрому Здравствену акредитацију за аеродроме за 2021. годину.

Од кључног значаја је да наставимо са побољшањем квалитета услуга, како бисмо испунили очекивања наших партнера и путника, као и свих заинтересованих страна. Све наведено потврђује да смо на добром путу да наш аеродром модернизујемо и унапредимо.

Желим да изразим своју захвалност и честитам свима који својим радом доприносе да се ово наше путовање оствари, како запосленима у компанији Belgrade Airport, тако и свим партнерима и сарадницима аеродрома.



# РАДОВИ НА МОДЕРНИЗАЦИЈИ И ПРОШИРЕЊУ АЕРОДРОМА

Компанија Belgrade Airport наставила је и током 2021. године са обимним радовима на модернизацији и проширењу Аеродрома Никола Тесла Београд. Захваљујући својој стручности у области управљања аеродромима широм света, матична компанија

VINCI Airports ће, током трајања концесије, подстаћи раст и донети нова искуства за путнике и партнере на највећем аеродрому у Србији.

Обимни радови на београдском аеродрому одвијали су се на неколико локација.





## Проширење и реконструкција зграде терминала

Обимни радови у Терминалу 2 изводе се у фазама, прво у зони долазака, у приземљу и на првом спрату у простору испред пасошке контроле. Модернизација и проширење зграде терминала укључује потпуну реконструкцију ентеријера, повећан број шалтера за пријаву на лет и више од 1.200м<sup>2</sup> простора за нове ресторани, барове и продавнице. На првом спрату ће бити формирана централизована безбедносна контрола, па ће се преглед путника обављати на једном месту, ради ефикаснијег и бржег протока, уместо досадашње праксе безбедносног прегледа испред сваке од чекаоница. У току су и радови на реновирању путничких чекаоница на А и Ц страни, као и на новом, додатном кровном коридору, који ће омогућити раздвајање долазећих и одлазећих путника у целој згради терминала.



## Модернизација приступних путева

Крајем године започети су радови на модернизацији приступних путева, изградњи нових паркиралишта, надоградњи и реорганизацији саобраћајних трака и потпуној реконфигурацији приступног платоа испред путничког терминала. Овај пројекат ће омогућити бржи приступ, ефикаснији проток саобраћаја, а биће повећан и капацитет за краткорочно и дугорочно паркирање возила. Читав пројекат подразумева формирање великих, додатних зелених површина и паркова у оквиру аеродромског комплекса, што ће допринети томе да београдски аеродром остане један од најзеленијих аеродрома у региону.

## Проширење постојећег терминала на Ц страни

Догодња започета 2020. године део је проширења и реконструкције путничког терминала који ће имати додатних 8 излаза за укрцавање у авион опремљених авио-мостовима, 5 излаза за укрцавање путника на отворене паркинг позиције и додатни кровни коридор за путнике у доласку. Оваква технологија раздвајања путника у доласку ће омогућити формирање и јединственог простора чекаоница за укрцавање и зона за кретање путника у одласку, што до сада није био случај на Аеродрому Никола Тесла. Целокупан нов и обновљен простор дизајниран је у складу са стандардима компаније Vinci Airports по питању материјала, палета боја, опреме и осталих елемената архитектуре и унутрашњег дизајна. Зоне за одмор и релаксацију, заједно са новим комерцијалним објектима нуде путницима разнолик програм активности током боравка на аеродрому.



## Проширење платформи за прихват авиона

У 2021. години завршена је изградња нове платформе Е, што представља прву фазу проширења платформи и обухвата градњу на површини од близу 25.000м<sup>2</sup>. Ово проширење омогућило је осавремењивање и оптимизацију капацитета за прихват авиона на удаљеним паркинг позицијама са конфигурацијом три паркинг позиције за авионе распона крила до 36м, као и интерни пут и зоне са опремом за прихват на земљи. Платформа има сопствену расвету и систем за дренажу. Овим се значајно повећава капацитет да се паркира већи број авиона истовремено.

Извршена је и доградња и реконфигурација платформе Б, која је проширена са нових 11.000м<sup>2</sup> површине, а прихватни капацитет платформе је повећан са 7 паркинг позиција за авионе кодног слова Ц, на 10 паркинг позиција за авионе кодног слова Ц и једну зависну паркинг позицију за веће авионе, кодног слова Е. Одвођење атмосферских вода са проширене платформе Б усмерено је ка постојећој, али и новоизграђеној мрежи атмосферске канализације. Осветљење платформе Б пружа се са постојећих, али и нових стубова, у оба случаја опремљених новим LED рефлекторима.

Паралелно са проширењем фингерског ходника Ц, у току су радови на прилагођеном продужењу платформе Ц на површини од скоро 45.000м<sup>2</sup>. Планирано је формирање 8 нових паркинг позиција за паркирање ваздухоплова. Продужетак платформе Ц допринеће повећању капацитета аеродрома и пружиће везу са новом платформом за одлеђивање и спречавање залеђивања.



## Нова платформа за одлеђивање и спречавање залеђивања

Изградња нове платформе за одлеђивање и спречавање залеђивања део је пројекта проширења аеродромских платформи и у првој фази обухвата градњу једне нове паркинг позиције за одлеђивање и спречавање залеђивања. Увођењем ове платформе повећаће се аеродромски капацитет са 10 одлеђивања ваздухоплова на сат на постојећој платформи за одлеђивање и спречавање залеђивања, на 16 одлеђивања ваздухоплова на сат на постојећој и новој платформи. Пројекат градње нове платформе са обухватом извођења потребних модификација на постојећој платформи, спровешће се на површини од оквирно 25.500м<sup>2</sup>.



## Одрживо пословање и брига о животној средини

Пројекат концесије подразумева и снажан фокус на одрживом пословању, како би се смањио утицај на животну средину у погледу емисије штетних гасова, воде и отпада, у складу са глобалном политиком компаније VINCI Airports, која тежи да достигне нулти ниво емисије до 2050. године.

Крајем године, топлотни капацитети аеродрома значајно су унапређени пуштањем у функцију новог енергетског постројења за производњу и дистрибуцију топлотне и електричне енергије. Нова топлана опремљена је са најмодернијим, тригенеративним системом за производњу и дистрибуцију топлотне и електричне енергије, капацитета 44MW. Предност нове топлане је смањење утицаја на животну средину, коришћењем извора енергије који мање загађују и прелазак са тешких горива на природни гас. Истовремено, укупан капацитет грејања аеродрома увећан је 25 одсто, чиме се испуњавају потребе за топлотном енергијом не само постојећих, већ и будућих потрошача, у складу са планираним развојем аеродрома, док је карбонски отисак смањен 25 одсто, што одговара смањењу емисије штетних гасова од 3.000 тона угљен-диоксида, у складу са планираним развојем аеродрома до 2043. године.

Завршени су радови на изградњи соларног постројења, које ће производити око 1.130.000 kWh зелене електричне енергије на годишњем нивоу, што је упоредиво са годишњом потрошњом од оквирно 430 домаћинстава. Циљ соларног постројења је да се електрична енергија добијена из обновљивих извора, употреби за напајање електроенергетских потрошача у оквиру комплекса аеродрома. Ови соларни панои са око 3.000 фотонапонских модула постављени су на платоу површине близу 16.000m<sup>2</sup>.

Изграђена су и два постројења за прераду чврстог отпада и постројења за прераду отпадних вода.





# ОСВРТ НА НАЈЗНАЧАЈНИЈЕ АКТИВНОСТИ



## 5.1 Развој запослених

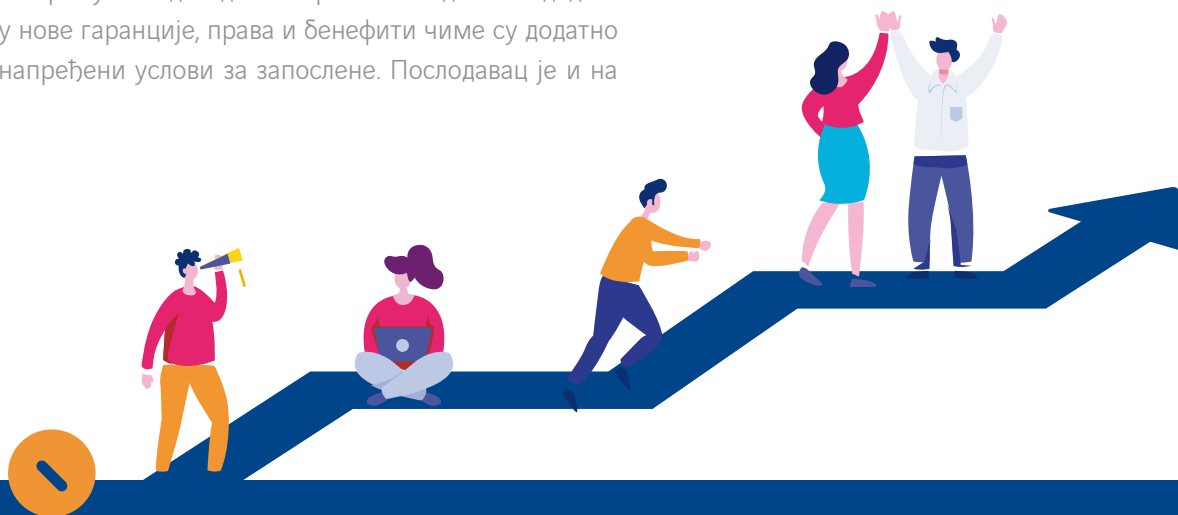
Одговорност према запосленима, поштовање и примена високих стандарда матичне компаније VINCI Airports, посебно у делу управљања људским ресурсима, један су од главних постулата наше компаније. Области безбедности и здравља на раду, сигурности, обезбеђивање најбољих могућих услова за рад, стручно усавршавање и каријерно напредовање, основа су на којој почива професионални развој запослених и коју BELGRADE AIRPORT гради уз подршку матичне компаније.

Упркос изузетно неповољној ситуацији изазваној пандемијом, која је оставила неизбрисив траг на скоро све индустрије, а посебно на авио-индустрију у целом свету, а, и даље у великој мери утиче на компаније, са свим репрезентативним синдикатима усаглашен је и потписан нови Колективни уговор, који је ступио на снагу 1. марта 2021. године. Колективни уговор ће важити до 1. марта 2024. године. Нови Колективни уговор обухвата досадашња права и погодности а додате су нове гаранције, права и бенефити чиме су додатно унапређени услови за запослене. Послодавац је и на

овај начин показао одређеност и бригу за социјално економски статус запослених и важност стварања партнерских односа са синдикатима и запосленима са циљем осигурања задовољства радним условима.

Крајем године, у сарадњи са компанијом Мерсер, запосленима је представљен пројекат евалуације радних места. Запослени су се упознали са процесом утврђивања релативне величине и значаја послова у нашој организацији. Пројекат омогућава управљање системом награђивања на принципима интерне правичности и екстерне конкурентности.

Посвећени смо едукацији запослених, континуираним пружањем могућности обучавања у складу са најактуелнијим потребама и новитетима у индустрији, као и модерним светским технологијама.



И током 2021. године промовисали смо за запослене могућност онлине коришћења VINCI Airports Academy платформе, посебно у години када је значајан број запослених радио од куће. Приступом овој едукативној платформи, запослени имају могућност да у било којем одабраном периоду, похађају обуке из различитих области. Реализовали смо обуке и додатну едукацију за запослене из области: **CEO Fraud**, која омогућава боље разумевање како да

препознате лажно представљање путем електронске поште, **Whaling**, која помаже да препознате директорску превару путем е-поште, **Људска права**, која пружа увид у корпоративне ставове и одређења VINCI Групе у вези са људским правима и информације о стратешким смерницама Групе, **Protecting Information**, која указује на важност заштите информација на радном месту и многе друге.

Сprovedено је и чак **4.000 обука**, које су имале циљ да пружи додатну едукацију запосленима.

Као веома значајан бенефит за запослене, који до сада није постојао, у 2021. години уведено је приватно здравствено осигурање за запослене. Разлози за увођење приватног здравственог осигурања су брига о запосленима и њиховом здравственом стању. Запослени су добили и опцију да пријаве чланове своје породице по цени пакета који је уговорен за запослене.

Увели смо бројне новине у циљу ефикаснијег протока информација и документације. Почев од марта 2021. године све фактуре добављача се одобравају и архивирају у електронској форми, коришћењем система за дигитализацију улазних фактура FITEK IN (Unified post). Реализација овог пројекта подразумевала је промену постојећих пословних процеса у свим организационим јединицама, чиме је значајно унапређена дотадашња пракса.

VINCI Група обележила је Дан заштите животне средине VINCI 22. септембра. Најбоље иницијативе и предлози запослених из VINCI мреже на три теме - климатске промене, циркуларна економија и очување природног окружења, ушле су у ужи избор и најуспешнија решења су изабрана. Детаљне информације о награђеним иницијативама налазе са [https://www.vinci.com/vinci.nsf/en/item/environment\\_\\_awards.html](https://www.vinci.com/vinci.nsf/en/item/environment__awards.html) Треће издање Cyber Week-а у оквиру VINCI групе под називом CyberSecWeek 2021, одржано је online од 18 до 22. октобра.



За све запослене покренули смо онлине сусрете под називом „На кафи са...“ путем Teams апликације и обраћања на овај начин тематски одређена, како бисмо омогучили запосленима да и путем овог канала интерне комуникације, увећамо информисаност запослених.

Теме које смо у 2021. години представљали односиле су се на будуће, нове процесе управљања отпадом, изградњу и циљеве нових “зелених” постројења, увођења новог бенефита за запослене – приватног добровољног здравственог осигурања, одржано је неколико презентација опревенцији од болести COVID-19 и значају вакцинације, представљали смо организациону трансформацију и реорганизацију компаније Belgrade Airport, затим смо упознавали запослене са пројектом Евалуација радних места

- Job grading, подсећали их на важности процеса Интерног жалбеног механизма, омогућили уживо пренос Отварања Недеље безбедности и здравља на раду VINCI и презентације закључка активности на крају те седмице.





## Број запослених:

Закључно са 31.12.2021. године у компанији Belgrade Airport д.о.о. Београд било је 1.402 запослена.

Старосна структура показује да је више од 55% запослених старосне доби од 20 до 40 година, проценат запослених између 31 и 40 година износи 36%, док је 19% запослених старосне доби од 20 до 30 година. У укупном броју запослених и ангажованих лица, 66% чине припадници мушког пола, док је 34% припадница женског пола.

Слично је и када се посматра само управљачки кадар, у којем скоро трећину чине припаднице женског пола 32%, по њему је Belgrade Airport потпуно усклађен са матичном компанијом VINCI Airports и стреми даљем унапређењу родне равноправности и подизању учешћа женске популације у руководству компаније.



# Кутије за сугестије запослених - Ваше мишљење нам је важно

Са циљем да заједнички допринесемо већем задовољству запослених и корисника наших услуга, као и побољшању свеукупне радне атмосфере и процеса рада у компанији Belgrade Airport, на чак 17 локација на комплексу аеродрома постављене су кутије за сугестије у радним просторима запослених, као још један начин комуникације са запосленима.

Конструктивне предлоге за унапређење свакодневних пословних активности, безбедности и здравља на раду, побољшање искуства на аеродрому за наше путнике, авио-компаније, закупце и остале пружаоце услуга, путем доступних формулара могу да дају сви запослени, лица која се ангажују ван радног односа, волонтери, лица која су на стручном усавршавању, као и сва трећа лица која су запослена код извођача радова које ангажује компанија Belgrade Airport.



Усвојене и имплементиране сугестије редовно се комуницирају и промовишу у посебној секцији у оквиру месечног E-newsletter-a #NašBEG, путем мејла или информативних табли.

## #NašBEG - електронски newsletter за запослене

Покренут је нови канал за интерну комуникацију – месечни newsletter за запослене #NašBEG, који има за циљ да додатно информише, едукује и промовише свеукупна побољшања и активности аеродрома, на читљив, иновативан и визуелно атрактиван начин.

Такође, омогућава свим запосленима да се боље упознају са свакодневним задацима колега путем кратких видео

материјала који објашњавају радне позиције у оквиру различитих ОЈ (секција Упознајте тим).

E-билтен садржи најважније вести и активности, део о радовима на модернизацији, одељак о животnoj средини, безбедности и здрављу на раду. На тај начин запослени могу додатно да се информишу о VINCI Airports и Belgrade Airport политикама, плановима и стандардима.



## 5.2 Квалитет и заштита животне средине

### РЕСЕРТИФИКАЦИЈА И СЕРТИФИКАЦИЈА ПО ISO СТАНДАРДИМА

У 2021. години, компанија Belgrade Airport је успешно извршила процес ресертификације по стандардима ISO 9001:2015 – Систем менаџмента квалитетом и ISO 14001:2015 – Систем менаџмента заштите животне средине. Компанија је уједно први пут сертифицивана по стандарду ISO 45001:2018 – Систем менаџмента безбедности и здравља на раду, чиме је потврђена посвећеност компаније и свих запослених високом нивоу квалитета услуга које пружамо, сталном побољшавању заштите животне средине и посвећеност пружању безбедног и ефикасног радног окружења. Ови сертификати признање су за све у компанији Belgrade Airport и додатна мотивација за наставак процеса континуираног унапређења у све три области.

Сертификацију је извршио Bureau Veritas, који има међународну дозволу за ISO сертификацију, а сертифициује и аеродроме у Француској из VINCI Airports мреже.





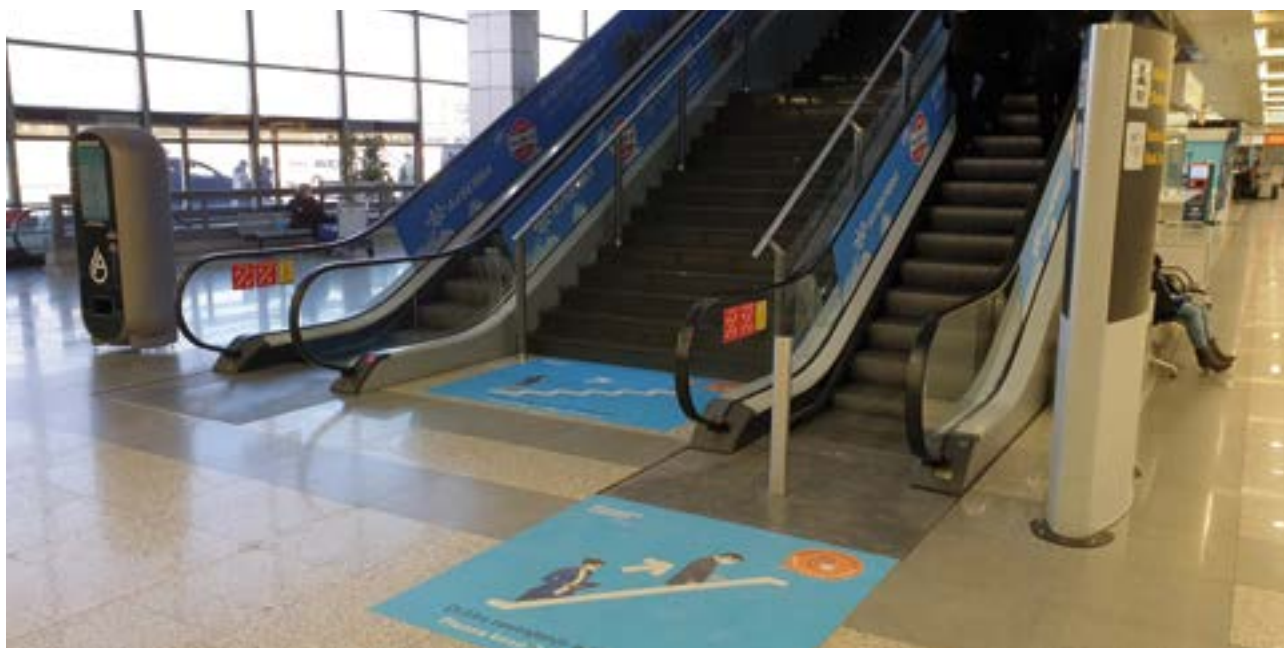
## ЗДРАВСТВЕНА АКРЕДИТАЦИЈА ЗА АЕРОДРОМЕ (АНА – AIRPORT HEALTH ACCREDITATION)

Међународни савет аеродрома (ACI) препознао је темељне санитарне мере које се примењују у циљу сузбијања пандемије COVID-19 на београдском аеродрому Никола Тесла доделивши Здравствену акредитацију за аеродроме (Airport Health Accreditation) за 2021. годину.

Након детаљне процене спроведених превентивних и санитарних мера, ACI је београдски аеродром Никола Тесла наградио на основу пажљивог посматрања процеса чишћења и дезинфекције аеродрома, анализе ознака за препоручено физичко растојање, стратешке организације простора терминала, као и за едукацију путника и јавности о превентивним мерама.

Скуп здравствених мера које су уведене на београдском аеродрому Никола Тесла део су шире кампање о санитарним мерама компаније VINCI Airports примењене у целој мрежи аеродрома под називом „Чувамо једни друге“, која се заснива на здравственим препорукама за заштиту од вируса COVID-19 издатих од Светске здравствене организације (WHO), Међународне организације за цивилно ваздухопловство (ICAO) и на основу домаћих здравствених прописа.

Безбедност и сигурност путника је увек приоритет, а додељивање ACI АНА акредитације потврђује посвећеност компаније Belgrade Airport да све аеродромске операције одржавамо на безбедном нивоу, као и да уверимо наше путнике да су све неопходне мере превенције на снази и да се поштују.



## ОБЕЛЕЖАВАЊЕ МЕЂУНАРОДНОГ ДАНА ПЛАНЕТЕ ЗЕМЉЕ

Запослени у компанији Belgrade Airport одазвали су се у великом броју учешћем у бројним активностима, које су одржане 22. априла, поводом обележавања Међународног дана планете Земље. Обележавање овог значајног дана, био је сјајан повод да свако научи нешто више о теми заштите животне средине и, што је још важније, да речи претворимо у конкретне акције. Активности на чишћењу отпада у близини аеродрома одржане су на 3 локације – две су биле у близини Јат Технике, а трећа позиција на потезу ка Сурчинском путу. Тог дана отворена је и Изложба уметничких дела талентованих колега у транзитном делу аеродрома на Тесла тргу и одржано је неколико едукативних радионица. Запослени су још једном показали посвећеност испуњавању заједничког циља да сачувамо и штитимо животну средину!

## ИНТЕРАКТИВАН ДАН ЗАШТИТЕ ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ КОМПАНИЈЕ VINCI

Дан заштите животне средине компаније VINCI обележен је на београдском аеродрому Никола Тесла 22. септембра организовањем радионица и активним учешћем запослених током пленарне сесије компаније VINCI, заједно са осталим колегама запосленим у компанијама које су део Групе VINCI.

Слоган Дана заштите животне средине компаније VINCI у 2021. – „Делуј за климу“, подстиче нас да појачамо ангажовање како бисмо смањили директну емисију гасова који проузрокују ефекат стаклене баште, која се емитује у компанијама VINCI групе, али и да утичемо на смањење индиректних емисија које производе компаније наших клијената, корисника и подизвођача.







## CCIFS КОНФЕРЕНЦИЈА “INNOVATING ENVIRONMENT”

Поводом одржавања Француске недеље, Француско-српска привредна комора (CCIFS) у сарадњи са Француском амбасадом организовала је 22. новембра Конференцију о животној средини под називом “Innovating environment”.

Конференција је окупила кључне актере из Француске и Србије, на којој је било речи о будућности животне средине са макро, технолошке и социолошке тачке гледишта, и у циљу проналажења решења за све захтевније изазове обезбеђивања сигурног и одрживог животног окружења.

Belgrade Airport представио је своја најновија достигнућа - изградњу постројења чији је циљ заштита животне средине, најновије актуелности, савремена решења, као и планове за даљи развој и модернизацију београдског аеродрома.





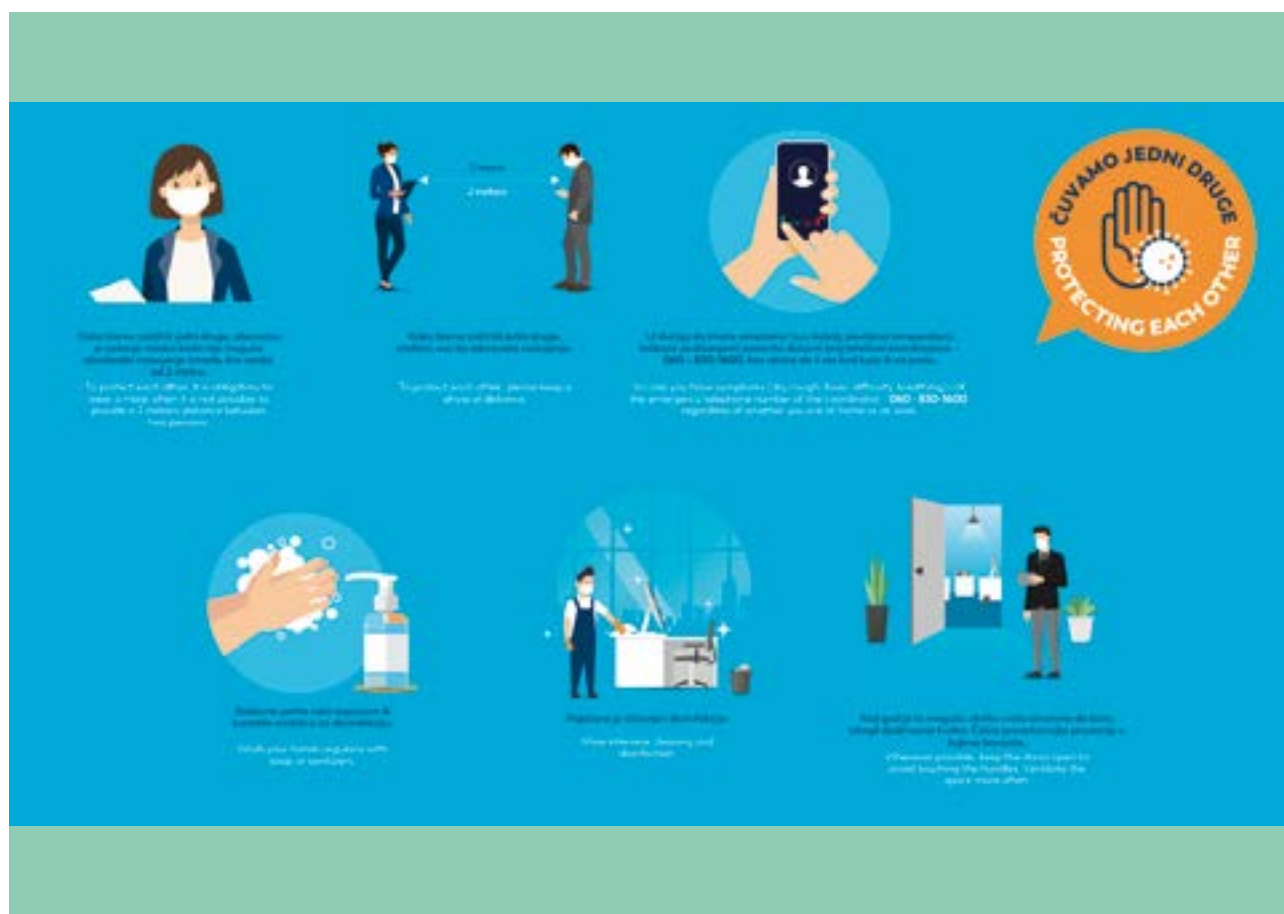
## ✂ 5.3 # ЧувамоЈедниДруге

### СТАЛНА КОМУНИКАЦИЈА COVID МЕРА

Аеродром Никола Тесла Београд и у 2021. у потпуности је примењивао све процедуре и мере заштите од COVID-19 приликом прихвата, отпреме и организације токова путника, које доприносе безбедности свих путника, партнера и запослених.

Едукација путника и информисање јавности о мерама превенције на аеродрому, редовно се обављала путем званичних комуникационих канала компаније Belgrade Airport (друштвене мреже, интернет страница са препорукама и најчешћим питањима и одговорима), као и путем средстава јавног информисања.

Компанија Belgrade Airport од почетка пандемије континуирано брине о томе да се запослени осећају и буду безбедни на свом радном месту. COVID радна група задужена је за праћење, дефинисање, координацију и имплементацију свих неопходних мера превенције за запослене, праћење здравственог стања запослених и усклађивању са одлукама и препорукама надлежних здравствених институција. У циљу боље информисаности запослених, организована су стручна едукативна предавања онлине на тему предности вакцинације и свих мера заштите од COVID-19, кроз интерне канале комуникације (постери, lock screen-ови на компјутерима запослених) такође је афирмисана едукација за циљем превенције од ове заразне болести.



## 5.4 Безбедност и здравље на раду

### НЕДЕЉА БЕЗБЕДНОСТИ И ЗДРАВЉА НА РАДУ КОМПАНИЈЕ VINCI AIRPORTS



Од 27. септембра до 1. октобра на Аеродрому Никола Тесла Београд одржана је Недеља безбедности и здравља на раду. На овај начин београдски аеродром се по други пут придружио овом великом догађају који организује VINCI група за своје запослене.

Недеља безбедности и здравља на раду обележена је низом активности које су за циљ имале подизање свести код запослених о очувању здравља и безбедном обављању свакодневних активности.

Недеља безбедности и здравља на раду организована је на београдском аеродрому низом активности за запослене - едукација, практичне радионице, представљање нових алата који ће унапредити ову област у нашој компанији. Запослени из различитих организационих јединица били су подељени у тимове и имали су прилику да се упознају са највећим опасностима по здравље и безбедност на раду, као и начинима превентивног деловања.

За запослене који су се пријавили организован је обилазак различитих делова аеродрома који су најизазовнији по здравље и безбедност запослених, уз поштовање свих мера заштите, управо са циљем упознавања запослених о важности примене личних мера заштите. Представници тима за Квалитет и БЗР су учеснике Недеље безбедности и здравља на раду упознали са иновацијама у овој области Квалитета и БЗР-а, од којих је једна од најзначајнијих увођење QHSE Брзог извештаја помоћу којег ће моћи да пријаве потенцијални или стварни инцидент/догађај.

## ИНФОРМАЦИЈЕ О БЗР ДОГАЂАЈИМА

У циљу унапређења безбедносне културе и подизања свести запослених, компанија Belgrade Airport започела је са новом праксом у области БЗР - публикавањем Информације о догађају (Safety flash).

Реч је о информацијама које се тичу БЗР догађаја, високопотенцијалних, негативних пракси или избегнутих догађаја, са различитих локација београдског аеродрома, као и примери VINCI групе. За све приказане догађаје спроведена је истрага и дефинисане су корективне мере, односно мере унапређења. Како је једно од основних начела спречавања настанка QHSE догађаја - превенција, односно настојање да се учи из претходних грешака и лоших искустава/примера, одлучено је да се са запосленима редовно деле примери небезбедних активности и појаве које су довеле или су могле да доведу до инцидента и акцидента. Релевантне Информације о догађају комуницирају се путем е-поште и Огласних табли БЗР.





## ✂ 5.5 Друштвено одговорно пословање



### ОДРЖАН FOD WALK

Након једногодишње паузе изазване пандемијом вируса COVID-19, на Аеродрому Никола Тесла Београд 27. априла је одржана четврта акција под називом FOD walk. Том приликом, 77 запослених обишло је полетно-слетну стазу у дужини од 3.400 метара и сакупило 21 килограм отпадних предмета (FOD).

У успешно спроведеној акцији уклањања отпада учествовали су запослени из различитих организационих јединица који су пешице обишли полетно – слетну стазу у потрази за отпадним предметима.

FOD (Foreign Object Debris) представљају све нежељене објекте на полетно-слетној стази и платформама аеродрома, који могу значајно угрозити безбедност ваздухоплова и путника. Циљ акције је подизање свести о безбедности ваздушног саобраћаја и значају уклањања отпадних предмета са полетно-слетне стазе и осталих аеродромских површина.



### ПЧЕЛАРСТВО И ПРОИЗВОДЊА МЕДА НА АЕРОДРОМУ

Идеја о развоју пчеларства на Аеродрому Никола Тесла, која је већ спроведена на неколико аеродрома компаније VINCI Airports, коначно је заживела у 2021. када смо добили прве кошнице меда.

Осим бриге о еколошкој разноврсности и значаја које пчеле имају на околину, жеља компаније Belgrade Airport је да у блиској будућности Аеродром Никола Тесла путницима понуди мед који ће на најбољи начин симболизовати тежњу компаније за очувањем животне средине.

## ДРУШТВЕНА ОДГОВОРНОСТ

Компанија Belgrade Airport је 2021. године покренула доделу финансијског гранта у области друштвене одговорности (CSR) за финансијску подршку пројектима и иницијативама које долазе из заједница које живе у близини аеродрома. Одобрена су финансијска средства за потребе реализације Пројекта развоја месних заједница око Аеродрома Никола Тесла Београд – Нови Сурчин, Радиофар и Ледине. Изабран је кандидат са пројектом из области „Едукација и култура“, која је једна од пет области које су узете у обзир приликом расписивања конкурса. 2021. године Belgrade Airport успоставио је сарадњу са Удружењем Смарт Колектив и потписао Протокол о сарадњи у реализацији активности Форума за одговорно пословање.

Смарт Колектив је пионир у промоцији друштвено одговорног пословања у Србији. Форум за одговорно пословање је мрежа компанија које доприносе развоју заједнице, подстицању развоја друштвено одговорног пословања и успостављању дугорочне одговорне праксе у пословном сектору.

Форум развија практична и одржива решења у све четири области које чине стубове друштвено одговорног пословања: локална заједница, животна средина, радно окружење и тржиште.

Од 2019. године Belgrade Airport је партнер удружења Чеп за хендикеп, које кроз систем прикупљања пластичних чепова, пружа подршку особама са инвалидитетом у Србији, Црној Гори и Босни и Херцеговини. Од почетка партнерства, запослени, путници и сви који бораве у згради терминала, прикупили су око 200 килограма пластичних чепова.

Компанија Belgrade Airport је 2021. године у сарадњи са Француско-српском привредном комором, односно њиховим Клубом одрживог развоја и CSR клубом, учествовала на конференцијама и вебинарима које је Комора организовала, пружајући подршку младима кроз размену искустава и знања наших стручњака.

**CSR  
FORUM**

НА ПУТУ КА ОДРЖИВОСТИ

8. – 12.3.2021



## НУРДОР ЧЕСТИТКА

Компанија Belgrade Airport одабрала је да 2021. године уместо штампе честитике за новогодишње и божићне празнике за своје пријатеље и partnere, наручи НУРДОР честитику и на тај начин помогне унапређење квалитета живота и лечења малишана оболелих од рака са целе територије Србије током њихове дуге и тешке борбе за оздрављење. Национално удружење родитеља деце оболеле од рака (НУРДОР) се из дана у дан брине о деци оболелој од рака широм Србије.

# НАЈЗНАЧАЈНИЈИ ДОГАЂАЈИ

## МОДЕРНИЗОВАНА ЦЕНТРАЛНА ЗОНА ЗА БОРАВАК ПУТНИКА ПРЕ УКРЦАВАЊА НА ЛЕТ

Компанија Belgrade Airport завршила је у јануару радове на преуређењу и модернизацији целокупне централне зоне за боравак путника пре укрцавања на лет, чија је вредност више од 2 милиона евра. Радови су изведени у сарадњи са компанијом Dufry, највећим закупцем на Аеродрому Никола Тесла Београд.

Нова зона, обухвата проширени и модернизовани free shop са новим walk through концептом, који сада нуди већи избор ексклузивних домаћих и страних брендова, затим Теслин трг у оквиру кога су путницима на располагању нова зона за одмор, нови ресторан и кафе бар, разноврснија понуда, gaming зона са бесплатним играцама и продавницом gadget-а, као и нови простор за родитеље и децу код гејтова А5 и А6.



## ЕР СРБИЈА ПРЕДСТАВИЛА НОВИ АВИОН СА ЛИКОМ НИКОЛЕ ТЕСЛЕ



Компанија Ер Србија представила је у априлу нови авион у својој флоти. Највећи авион Airbus A330-200 носиће име Николе Тесле, а авион је украшен стилизованим ликом славног српског научника и проналазача. Модерна унутрашњост новог авиона инспирисана је Теслиним ликом и делом, па тако многи сегменти садрже детаље из живота научника. У друштву највиших званичника авион је у 29. априла испраћен на свој први лет за Њујорк. Ширококрупни путнички млазњак, који је при Директорату цивилног ваздухопловства Републике Србије регистрован као YU-ARB, три пута недељно ће обављати летове до Њујорка - понедељком, четвртком и суботом, а број летова ће се постепено повећавати како се буде ближила летња сезона.



## ОДРЖАН SEAS 2021

Због тренутне епидемиолошке ситуације, треће издање Самита о ваздухопловству Југоисточне Европе (SEAS) одржано је 18. и 19. маја, по први пут виртуелно. Поред многобројних гостију, посетиоцима су се обратили и генерални директор компаније Belgrade Airport Франсоа Беризо и Сенка Јеленковић, извршни директор за администрацију. У својим обраћањима говорили су о предностима концесије, као и изазовном периоду у ком се авио-индустрија налази. Представљени су велики планови модернизације аеродрома, а гледаоци су премијерно могли да погледају видео у којем је представљен очекивани будући изглед аеродрома. Међу учесницима дводневног самита нашли су се представници свих већих авио-компанија и других представника из области цивилног ваздушног саобраћаја.



## ПОСЕТА СТУДЕНАТА ГРАЂЕВИНСКОГ ФАКУЛТЕТА

Студенти Грађевинског факултета Универзитета у Београду били су гости Аеродрома Никола Тесла, а за њих је приликом посете организован обилазак радова у склопу модернизације аеродрома. У пратњи колега из ОЈ Инвестиције, развој и обавезни радови, гости су прво посетили платформу Н, са које су могли да виде радове на проширењу платформе Ц, где се одвијају земљани радови и радови на постављању првог слоја камена. Након тога, студенти су обишли радове на проширењу Б платформе. У непосредној близини за њих је извршена презентација PCI (Pavement Condition Index) методологије за аеродроме са примерима. На крају посете, студенти су у сали Салона Београд путем презентације имали прилику да се упознају са методологијом и предностима коришћења Airport Pavement Management System-а, као примера добре праксе примењеног на више аеродрома у оквиру VINCI Airports групације.

## ОТВОРЕН ЦЕНТАР ЗА ТЕСТИРАЊЕ НА COVID-19

На Аеродрому Никола Тесла у Београду почетком године отворен је центар за тестирање на COVID-19 у сарадњи са Владом Републике Србије и Републичким фондом за здравствено осигурање (РФЗО) са циљем додатне подршке постојећим санитарним мерама против вируса COVID-19 на аеродрому. Захваљујући овој новој услузи за кориснике која умногоме олакшава путовање, путници у одласку, доласку и транзиту ка земљама које захтевају негативан тест на присуство вируса COVID-19, као и сви заинтересовани грађани и страни држављани, сада се могу тестирати и добити резултате на аеродрому, у циљу безбеднијег и ефикаснијег путовања. Центар за тестирање, који је отворен 24 часа дневно, налази се у Терминалу 1, а тестирања врше овлашћене државне институције.



## ПРЕДСТАВЉАЊЕ НОВЕ ФАЗЕ МОДЕРНИЗАЦИЈЕ И УРУЧЕЊЕ АСИ НАГРАДЕ ЗА КВАЛИТЕТ УСЛУГЕ

На званичној церемонији одржаној 7. јула на београдском аеродрому, премијерка Србије Ана Брнабић, генерални директор компаније VINCI Concessions и председник компаније VINCI Airports, Никола Хотбар и генерални директор компаније Belgrade Airport, Франсоа Беризо представили су напредну фазу плана за проширење и модернизацију аеродрома и прославили прву награду за квалитет услуге, у присуству генералног директора Међународног савета аеродрома за Европу (АСИ), Оливијеа Јанковца.

Том приликом Никола Хотбар, генерални директор компаније VINCI Concessions и председник компаније VINCI Airports, истакао је: „Позитиван тренд у развоју

београдског аеродрома већ добија све значајнија признања од стране ваздухопловне и туристичке индустрије у Европи. Док се Европа припрема за опоравак туризма, стварање паметног и одрживог новог аеродромског чворишта у Београду ће подржати даљи развој и перспективу ове земље“.

Радови на модернизацији и проширењу постојећег терминала део су амбициозног пројекта које изводи компанија Vinci Airports у сарадњи са компанијом VINCI Construction Grands Projets, представљају инвестицију од 732 милиона евра која ће се реализовати током периода концесије.



## ДОЧЕК КОШАРКАШИЦА ЕВРОПСКИХ ПРВАКИЊА

Женска кошаркашка репрезентација Србије освојила је у јуну Европско првенство, па је на Аеродрому Никола Тесла уследио сада већ традиционални - дочек шампионкама. Свечани дочек уприличен је за наше златне девојке, које су у великом финалу победиле Француску и освојиле прво место у Европи!



## ОЛИМПИЈСКЕ МЕДАЉЕ СТИГЛЕ У СРБИЈУ!

На београдском Аеродрому Никола Тесла приређен је шампионски дочек са Олимпијских игара, олимпијцима Србије који су учествовали и освојили медаље.



## ДОЧЕК ФУДБАЛСКЕ РЕПРЕЗЕНТАЦИЈЕ

На Аеродрому Никола Тесла уприличен је свечани дочек за фудбалску репрезентацију Србије, која се великом победом над репрезентацијом Португалије у Лисабону, пласирала на Мондијал у Катару. У част фудбалера Србије организован је традиционални водени лук, док је Follow me возило у пратњи авиона било украшено српским заставама. Ходници којима су се кретали наши фудбалери након слетања су специјално за ову прилику обележени постерима са честитком поводом овог великог успеха





# НАЈВАЖНИЈИ САОБРАЋАЈНИ ПОКАЗАТЕЉИ

Врста саобраћаја	Остварено 2021.
<b>ДОМАЋИ АВИО-САОБРАЋАЈ</b>	
Авио - операције	658
Путници	42
Роба и пошта (кг)	300
<b>МЕЂУНАРОДНИ АВИО-САОБРАЋАЈ – ДОМАЋИ ПРЕВОЗИОЦИ</b>	
Авио - операције	25,509
Путници	1,572,455
Роба и пошта (кг)	4,679,941
<b>МЕЂУНАРОДНИ АВИО-САОБРАЋАЈ – ИНОСТРАНИ ПРЕВОЗИОЦИ</b>	
Авио - операције	22,675
Путници	1,713,263
Роба и пошта (кг)	10,055,957
<b>УКУПНО</b>	
Авио - операције	48,842
Путници	3,285,760
Роба и пошта (кг)	14,736,198

## НОВЕ ЛИНИЈЕ ЗАПОЧЕТЕ У 2021. ГОДИНИ:

Женева, Ростов на Дону (Air Serbia), Амстердам (KLM), Абу Даби (Wizz Air), Луксембург (Luxair), Штутгарт (Eurowings), Анкара (AnadoluJet)

## НОВЕ АВИО-КОМПАНИЈЕ У 2021. ГОДИНИ:

KLM Royal Dutch Airlines, Luxair, Air Montenegro, Nordwind Airlines, Eurowings, AnadoluJet.

Национална авио-компанија Air Serbia током 2021. године увела је лет за Женеву, појачала услуге ка руском тржишту, па је поред Москве, обновила летове за Санкт Петербург и Краснодар, а увела нов лет за Ростов на Дону.

Након више од 30 година паузе, авион авио-компаније KLM је 13. маја поново слетео у Београд. Тиме се KLM Royal Dutch Airlines, најстарија авио-компанија на свету која и даље лети под својим првобитним именом, вратила у Србију.

Воденим луком дочекали смо 3. јуна авио-компанију Luxair на београдском аеродрому. Авион на релацији с Луксембургом саобраћа два пута недељно - четвртком и недељом.

Нова црногорска национална авио-компанија, Air Montenegro почела је 10. јуна да саобраћа ка Београду. Први лет свечано је дочекан воденим луком.

Авио-компанија Eurowings започела је 2. јула директне летове на линији између Штутгарта и Београда.

Поводом првог лета компаније AnadoluJet (ћерка-компанија Turkish Airlines) из Београда до Анкаре, на београдском аеродрому 22. децембра одржана је свечана инаугурација лета. По први пут у историји две престонице су повезане директном авио-линијом.



**Импресум Извештаја о активностима за 2021. годину**  
**Аеродром Никола Тесла Београд** - улица Аеродром Београд 47  
- 11180 Београд 59, Србија

**Превод:** Belgrade Airport / Represent Communications

**Дизајн и продукција:** Represent Communications

**Фотографије:** Лука Филиповић, Урош Митровић, Владимир Нешовић,  
Андреј Нихил, Tango Six Media, Француско-српска привредна комора,  
VINCI Airports website, Belgrade Airport Комуникације

**Илустрације:** 1PAX/Represent Communications



Коришћен папир из обновљивих извора



**BELGRADE**  
**AIRPORT**

Powered by

