

Putovanje se nastavlja

Izveštaj o aktivnostima za 2021. godinu


**BELGRADE
AIRPORT**

Powered by

VINCI
AIRPORTS 



SADRŽAJ



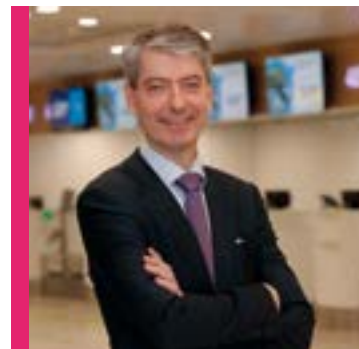
1 VINCI Airports

03



2 BELGRADE AIRPORT DOO, operater Aerodroma Nikola Tesla Beograd

04-05



3 Uvodna reč Fransoa Berizo, generalni direktor

06-07



4 Radovi na modernizaciji i proširenju aerodroma

08-11



5 Osvrt na najznačajnije aktivnosti:

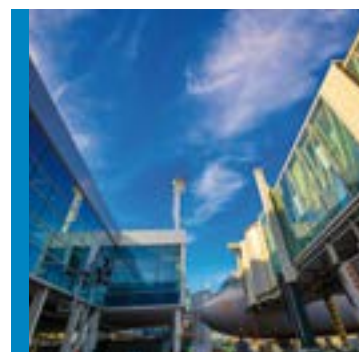
Razvoj zaposlenih
Kvalitet i zaštita životne sredine
#ČuvamoJedniDruge
Bezbednost i zdravlje na radu
Društveno odgovorno poslovanje

13-16
17-20
21
22-23
24-25



6 Najznačajniji događaji

26-29



7 Najvažniji saobraćajni pokazatelji

30-31

VINCI AIRPORTS



VINCI Airports, kao vodeći privatni operater aerodroma na svetu, u 2021. godini upravljao je razvojem i radom 45 aerodroma u 12 zemalja Evrope, Azije i Amerike. Svojim stručnim znanjima u oblasti sveobuhvatne integracije, kompanija razvija, finansira, gradi i upravlja aerodromima istovremeno koristeći svoju investicionu sposobnost i stručnost kako bi uskladila operativne performanse, modernizovala infrastrukturu, upravljala operacijama i pokrenula ekološke tranzicije. VINCI Airports postao je prvi aerodromski operater koji je započeo sa implementacijom međunarodne strategije zaštite životne sredine 2016. godine, s ciljem postizanja nulte emisije ugljen-dioksida u celoj svojoj mreži aerodroma do 2050. godine.

Za više informacija: www.vinci-airports.com

BELGRADE AIRPORT d.o.o. operater Aerodroma Nikola Tesla Beograd

Kompanija VINCI Airports potpisala je 22. marta 2018. godine sa Vladom Republike Srbije ugovor o dvadesetpetogodišnjoj koncesiji Aerodroma Nikola Tesla. Ugovor podrazumeva finansiranje, razvoj kroz izgradnju i rekonstrukciju, zatim održavanje i upravljanje infrastrukturom aerodroma. Koncesionar je preuzeo operativno upravljanje aerodromom 22. decembra 2018. godine. Kompanija BELGRADE AIRPORT d.o.o upravlja Aerodromom Nikola Tesla tokom trajanja koncesije i primenjuje međunarodno iskustvo i dobru praksu matične kompanije VINCI Airports. Ceo projekat modernizacije, rekonstrukcije i proširenja aerodroma ima za cilj da značajno unapredi kapacitet, komfor, efikasnost i korisničko iskustvo, kako bi se Aerodrom Nikola Tesla Beograd učvrstio na poziciji vodećeg aerodroma u regionu jugoistočne Evrope.



NADZORNI ODBOR

Emanuel Menanto

predsednik i direktor za oblasti za oblasti SAD, Severne i Istočne Evrope i Jugoistočne Azije kompanije VINCI Airports

Erik Delobel

član i izvršni direktor za tehniku kompanije VINCI Airports

Remi Mamon de Lonžijal

član i izvršni direktor za finansije kompanije VINCI Airports

MENADŽMENT KOMPANIJE

Fransoa Berizo

generalni direktor

Nikola Brus

izvršni direktor za tehniku

Žulijen Iš

izvršni direktor za finansije

Senka Jelenković

izvršni direktor za administraciju

Miodrag Mirković

izvršni direktor za komercijalne poslove

Bruno Devo

izvršni direktor za operativne poslove

UVODNA REČ

Imamo mnogo razloga da budemo zadovoljni 2021. godinom i rezultatima koje smo postigli, uprkos izazovnim i nepredvidivim okolnostima. Aerodrom Nikola Tesla se nezaustavljivo menja i modernizuje, kako kroz radove koji se izvode ujednačenim tempom, tako i kroz inicijative i projekte za unapređenje radnog okruženja za zaposlene.



Tokom 2021. godine zabeležili smo dinamičan oporavak saobraćaja, koji je započeo postepenim popuštanjem mera vezanih za putovanja, i značajno je uvećan tokom letnje sezone. Sa beogradskog aerodroma saobraćalo je ukupno 77 avio-kompanija. Obnovljen je saobraćaj na svim linijama koje su saobraćale tokom 2019. godine, a uvedeno je i dodatnih 19 destinacija. Naš nacionalni avio

prevoznik Air Serbia imao je ključnu ulogu u ovom oporavku.

Tokom 2021. godine opslužili smo više od 3 miliona putnika, odnosno 73 odsto više nego 2020. godine. Obavljeno je skoro 50.000 komercijalnih letova, što predstavlja rast od 45 odsto u odnosu na prethodnu godinu. Uprkos činjenici da je saobraćaj u 2021. godini činio približno 50% onog ostvarenog

u 2019. godini, odnosno u periodu pre pandemije, zadržali smo pozitivan stav i neumorno nastavili da radimo na modernizaciji i povećanju kapaciteta našeg aerodroma, u cilju povećanja udobnosti i efikasnosti poslovanja, i na taj način obezbedili veći kvalitet usluge i veću ponudu za sve naše korisnike. U okviru radova na rekonstrukciji i proširenju, 2021. godine izgrađena je nova platforma E, a proširena je platforma B. Radovi su izvedeni na više lokacija, a uključuju proširenje postojeće C strane terminala, rekonstrukciju gejtova na strani A, modernizaciju pristupnih saobraćajnica i parkinga ispred zgrade terminala. Izgrađen je novi moderni parking P11 na površini od 36.400 m², a obezbeđen je i autobuski prevoz za zaposlene sa i do parkinga. Naši putnici na raspolaganju imaju kompletno renovirani centralni deo prvog sprata terminala u okviru kojeg se nalazi i Teslin trg uz ponudu novih komercijalnih sadržaja.

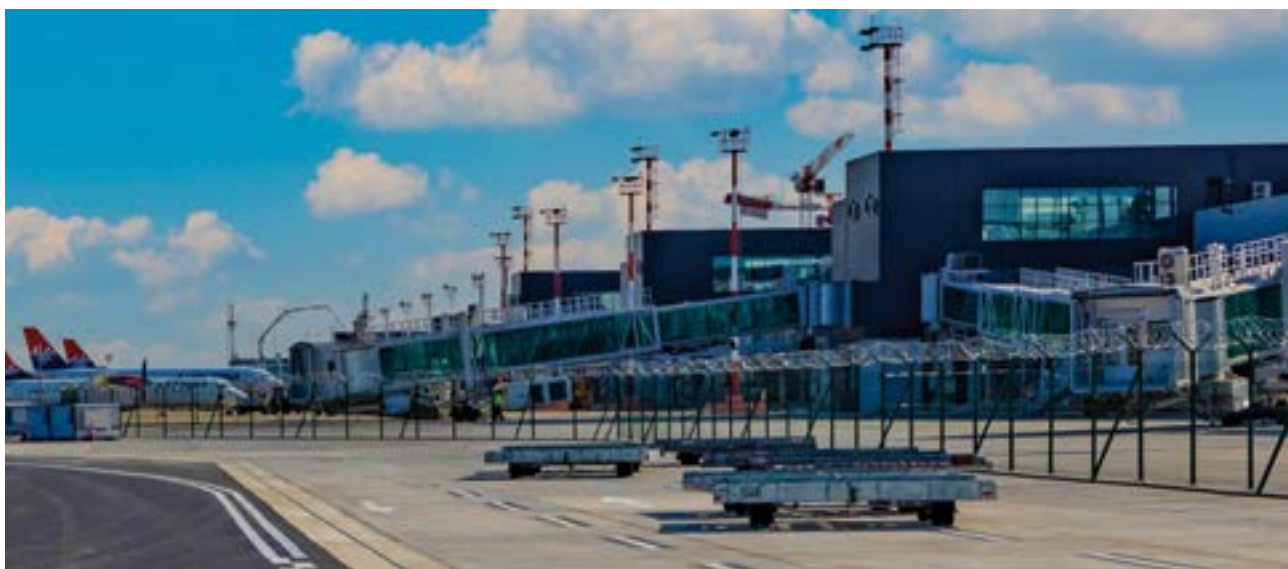
U 2021. godini nastavili smo da primenjujemo globalnu politiku naše matične kompanije, VINCI Airports, koja je usmerena na smanjenje uticaja na životnu sredinu. Izgradili smo novu, najsavremeniju toplanu na prirodni gas, a u izgradnji su i dva postrojenja za preradu čvrstog otpada i postrojenje za prečišćavanje otpadnih voda, za koja se očekuje da će u rad biti puštena tokom sledeće godine. Pored toga, izgradili smo i solarnu farmu, koja je planirana da bude puštena u rad tokom 2022. godine. Ovi objekti će značajno umanjiti ekološki uticaj našeg poslovanja i doprineti očuvanju prirodnih resursa i većoj poslovnoj održivosti, dok je istovremeno u toku edukacija našeg osoblja o ekološki odgovornom ponašanju.

U želji da doprinesemo bezbednijem i efikasnijem putovanju i povratimo poverenje putnika u avio-saobraćaj, kao i da dodatno podržimo važeće higijenske mere zaštite, u saradnji sa Vladom Republike Srbije i Republičkim fondom za zdravstveno osiguranje (RFZO) otvorili smo Centar za testiranje na COVID-19, koji je na Terminalu 1 našeg aerodroma dostupan 24 sata dnevno, 7 dana u nedelji, što je značajno olakšalo putovanje našim korisnicima.

Za sve postignuto u prethodnom periodu, Međunarodni savet aerodroma (Airport Council International - ACI) nagradio je beogradski aerodrom Nikola Tesla za kvalitet usluga u dve kategorije: za najbolji aerodrom po veličini u regionu (5 do 15 miliona putnika godišnje u Evropi) i za aerodrom koji najbolje primenjuje higijenske mere u regionu (Evropa). Takođe, ACI je prepoznao sveobuhvatne higijenske mere koje se primenjuju na Aerodromu Beograd u cilju suzbijanja pandemije COVID-19, dodelivši našem Aerodromu Zdravstvenu akreditaciju za aerodrome za 2021. godinu.

Od ključnog značaja je da nastavimo sa poboljšanjem kvaliteta usluga, kako bismo ispunili očekivanja naših partnera i putnika, kao i svih zainteresovanih strana.

Sve navedeno potvrđuje da smo na dobrom putu da naš aerodrom modernizujemo i unapredimo. Želim da izrazim svoju zahvalnost i čestitam svima koji svojim radom doprinose da se ovo naše putovanje ostvari, kako zaposlenima Belgrade Airport, tako i svim partnerima i saradnicima aerodroma.



RADOVI NA MODERNIZACIJI I PROŠIRENJU AERODROMA

Kompanija BELGRADE AIRPORT nastavila je i tokom 2021. godine sa obimnim radovima na modernizaciji i proširenju Aerodroma Nikola Tesla Beograd. Zahvaljujući svojoj stručnosti u oblasti upravljanja aerodromima širom sveta, matična

kompanija VINCI Airports će, tokom trajanja koncesije, podstaći rast i doneti nova iskustva za putnike i partnere na najvećem aerodromu u Srbiji. Obimni radovi na beogradskom aerodromu odvijali su se na nekoliko lokacija.



Proširenje i rekonstrukcija zgrade terminala

Obimni radovi u Terminalu 2 izvode se u fazama, prvo u zoni dolazaka, u prizemlju i na prvom spratu u prostoru ispred pasoške kontrole. Modernizacija i proširenje zgrade terminala uključuje potpunu rekonstrukciju enterijera, povećan broj šaltera za prijavu na let i više od 1.200m² prostora za nove restorane, barove i prodavnice. Na prvom spratu će biti formirana centralizovana bezbednosna kontrola, pa će se pregled putnika obavljati na jednom mestu, radi efikasnijeg i bržeg protoka, umesto dosadašnje prakse bezbednosnog pregleda ispred svake od čekaonica. U toku su i radovi na renoviranju putničkih čekaonica na A i C strani, kao i na novom, dodatnom krovnom koridoru, koji će omogućiti razdvajanje dolazećih i odlazećih putnika u celoj zgradi terminala.



Modernizacija pristupnih puteva

Krajem godine započeti su radovi na modernizaciji pristupnih puteva, izgradnji novih parkirališta, nadogradnji i reorganizaciji saobraćajnih traka i potpunoj rekonfiguraciji pristupnog platoa ispred putničkog terminala. Ovaj projekat će omogućiti brži pristup, efikasniji protok saobraćaja, a biće povećan i kapacitet za kratkoročno i dugoročno parkiranje vozila. Čitav projekat podrazumeva formiranje velikih, dodatnih zelenih površina i parkova u okviru aerodromskog kompleksa, što će doprineti tome da beogradski aerodrom ostane jedan od najzelenijih aerodroma u regionu.

Proširenje postojećeg terminala na C strani

Dogradnja započeta 2020. godine deo je proširenja i rekonstrukcije putničkog terminala koji će imati dodatnih 8 izlaza za ukrcavanje u avion opremljenih avio-mostovima, 5 izlaza za ukrcavanje putnika na otvorene parking pozicije i dodatni krovni koridor za putnike u dolasku. Ovakva tehnologija razdvajanja putnika u dolasku će omogućiti formiranje i jedinstvenog prostora čekaonica za ukrcavanje i zona za kretanje putnika u odlasku, što do sada nije bio slučaj na Aerodromu Nikola Tesla. Celokupan nov i obnovljen prostor dizajniran je u skladu sa standardima kompanije VINCI Airports po pitanju materijala, paleta boja, opreme i ostalih elemenata arhitekture i unutrašnjeg dizajna. Zone za odmor i relaksaciju, zajedno sa novim komercijalnim objektima nude putnicima raznolik program aktivnosti tokom boravka na aerodromu.



Proširenje platformi za prihvat aviona

U 2021. godini završena je izgradnja nove platforme E, što predstavlja prvu fazu proširenja platformi i obuhvata gradnju na površini od blizu 25.000m². Ovo proširenje omogućilo je osavremenjivanje i optimizaciju kapaciteta za prihvat aviona na udaljenim parking pozicijama sa konfiguracijom tri parking pozicije za avione raspona krila do 36m, kao i interni put i zone sa opremom za prihvat na zemlji. Platforma ima sopstvenu rasvetu i sistem za drenažu. Ovim se značajno povećava kapacitet da se parkira veći broj aviona istovremeno.

Izvršena je i dogradnja i rekonfiguracija platforme B, koja je proširena sa novih 11.000m² površine, a prihvatni kapacitet platforme je povećan sa 7 parking pozicija za avione kodnog slova C, na 10 parking pozicija za avione kodnog slova C i jednu zavisnu parking poziciju za veće avione, kodnog slova E. Odvođenje atmosferskih voda sa proširene platforme B usmereno je ka postojećoj, ali i novoizgrađenoj mreži atmosferske kanalizacije. Osvetljenje platforme B pruža se sa postojećih, ali i novih stubova, u oba slučaja opremljenih novim LED reflektorima.

Paralelno sa proširenjem fingerskog hodnika C, u toku su radovi na prilagođenom produženju platforme C na površini od skoro 45.000m². Planirano je formiranje 8 novih parking pozicija za parkiranje vazduhoplova. Produžetak platforme C doprineće povećanju kapaciteta aerodroma i pružiće vezu sa novom platformom za odleđivanje i sprečavanje zaleđivanja.



Nova platforma za odleđivanje i sprečavanje zaleđivanja

Izgradnja nove platforme za odleđivanje i sprečavanje zaleđivanja deo je projekta proširenja aerodromskih platformi i u prvoj fazi obuhvata gradnju jedne nove parking pozicije za odleđivanje i sprečavanje zaleđivanja. Uvođenjem ove platforme povećaće se aerodromski kapacitet sa 10 odleđivanja vazduhoplova na sat na postojećoj platformi za odleđivanje i sprečavanje zaleđivanja, na 16 odleđivanja vazduhoplova na sat na postojećoj i novoj platformi. Projekat gradnje nove platforme sa obuhvatom izvođenja potrebnih modifikacija na postojećoj platformi, sprovedeće se na površini od okvirno 25.500m².

Održivo poslovanje i briga o životnoj sredini

Projekat koncesije podrazumeva i snažan fokus na održivom poslovanju, kako bi se smanjio uticaj na životnu sredinu u pogledu emisije štetnih gasova, vode i otpada, u skladu sa globalnom politikom kompanije VINCI Airports, koja teži da dostigne nulti nivo emisije do 2050. godine.

Krajem godine, toplotni kapaciteti aerodroma značajno su unapređeni puštanjem u funkciju novog energetskeg postrojenja za proizvodnju i distribuciju toplotne i električne energije. Nova toplana opremljena je sa najmodernijim, trigenerativnim sistemom za proizvodnju i distribuciju toplotne i električne energije, kapaciteta 44MW. Prednost nove toplane je smanjenje uticaja na životnu sredinu, korišćenjem izvora energije koji manje zagađuju i prelazak sa teških goriva na prirodni gas. Istovremeno, ukupan kapacitet grejanja aerodroma uvećan je 25 odsto, čime se ispunjavaju potrebe za toplotnom energijom ne samo postojećih, već i budućih potrošača, u skladu sa planiranim razvojem aerodroma, dok je karbonski otisak smanjen 25 odsto, što odgovara smanjenju emisije štetnih gasova od 3.000 tona ugljen-dioksida, u skladu sa planiranim razvojem aerodroma do 2043. godine.

Završeni su radovi na izgradnji solarnog postrojenja, koje će proizvoditi oko 1.130.000 kWh zelene električne energije na godišnjem nivou, što je uporedivo sa godišnjom potrošnjom od okvirno 430 domaćinstava. Cilj solarnog postrojenja je da se električna energija dobijena iz obnovljivih izvora, upotrebi za napajanje elektroenergetskih potrošača u okviru kompleksa aerodroma. Ovi solarni paneli sa oko 3.000 fotonaponskih modula postavljeni su na platou površine blizu 16.000m².

Izgrađena su i dva postrojenja za preradu čvrstog otpada i postrojenja za preradu otpadnih voda.





**OSVRT NA
NAJZNAČAJNIJE
AKTIVNOSTI**

5.1 Razvoj zaposlenih

Odgovornost prema zaposlenima, poštovanje i primena visokih standarda matične kompanije VINCI Airports, posebno u delu upravljanja ljudskim resursima, jedan su od glavnih postulata naše kompanije. Oblasti bezbednosti i zdravlja na radu, sigurnosti, obezbeđivanje najboljih mogućih uslova za rad, stručno usavršavanje i karijerno napredovanje, osnova su na kojoj počiva profesionalni razvoj zaposlenih i koju BELGRADE AIRPORT gradi uz podršku matične kompanije.

Uprkos izuzetno nepovoljnoj situaciji izazvanoj pandemijom, koja je ostavila neizbrisiv trag na skoro sve industrije, a posebno na avio-industriju u celom svetu, a, i dalje u velikoj meri utiče na kompanije, sa svim reprezentativnim sindikatima usaglašen je i potpisan novi Kolektivni ugovor, koji je stupio na snagu 1. marta 2021. godine. Kolektivni ugovor će važiti do 1. marta 2024. godine. Novi Kolektivni ugovor obuhvata dosadašnja prava i pogodnosti a dodate su nove garancije, prava i benefiti čime su dodatno unapređeni uslovi za zaposlene. Poslodavac je i na ovaj način pokazao

opredeljenost i brigu za socijalno ekonomski status zaposlenih i važnost stvaranja partnerskih odnosa sa sindikatima i zaposlenima sa ciljem osiguranja zadovoljstva radnim uslovima.

Krajem godine, u saradnji sa kompanijom Mercer, zaposlenima je predstavljen projekat evaluacije radnih mesta. Zaposleni su se upoznali sa procesom utvrđivanja relativne veličine i značaja poslova u našoj organizaciji. Projekat omogućava upravljanje sistemom nagrađivanja na principima interne pravičnosti i eksterne konkurentnosti.

Posvećeni smo edukaciji zaposlenih, kontinuiranim pružanjem mogućnosti obučavanja u skladu sa najaktuelnijim potrebama i novitetima u industriji, kao i modernim svetskim tehnologijama.



I tokom 2021. godine promovisali smo za zaposlene mogućnost online korišćenja VINCI Airports Academy platforme, posebno u godini kada je značajan broj zaposlenih radio od kuće. Pristupom ovoj edukativnoj platformi, zaposleni imaju mogućnost da u bilo kojem odabranom periodu, pohađaju obuke iz različitih oblasti. Realizovali smo obuke i dodatnu edukaciju za zaposlene iz oblasti: **CEO Fraud**, koja omogućava

bolje razumevanje kako da prepoznate lažno predstavljanje putem elektronske pošte, **Whaling**, koja pomaže da prepoznate direktorsku email prevaru, **Ljudska prava**, koja pruža uvid u korporativne stavove i opredeljenja VINCI Grupe u vezi sa ljudskim pravima i informacije o strateškim smernicama Grupe, **Protecting Information**, koja ukazuje na važnost zaštite informacija na radnom mestu i mnoge druge.

Sprovedeno je i čak 4.000 obuka, koje su imale cilj da pruže dodatnu edukaciju zaposlenima. Kao veoma značajan benefit za zaposlene, koji do sada nije postojao, u 2021. godini uvedeno je privatno zdravstveno osiguranje za zaposlene. Razlozi za uvođenje privatnog zdravstvenog osiguranja su briga o zaposlenima i njihovom zdravstvenom stanju. Zaposleni su dobili i opciju da prijave članove svoje porodice po ceni paketa koji je ugovoren za zaposlene.

Uveli smo brojne novine u cilju efikasnijeg protoka informacija i dokumentacije. Počev od marta 2021. godine sve fakture dobavljača se odobravaju i arhiviraju u elektronskoj formi, korišćenjem sistema za digitalizaciju ulaznih faktura FITEK IN (Unified post). Realizacija ovog projekta podrazumevala je promenu postojećih poslovnih procesa u svim organizacionim jedinicama, čime je značajno unapređena dotadašnja praksa.

VINCI Grupa obeležila je Dan zaštite životne sredine VINCI 22. septembra. Najbolje inicijative i predlozi zaposlenih iz VINCI mreže na tri teme - klimatske promene, cirkularna ekonomija i očuvanje prirodnog okruženja, ušle su u uži izbor i najuspešnija rešenja su izabrana. Detaljne informacije o nagrađenim inicijativama nalaze sa

https://www.vinci.com/vinci.nsf/en/item/environment_awards.html

Treće izdanje Cyber Week-a u okviru VINCI grupe pod nazivom CyberSecWeek 2021, održano je online od 18. do 22. oktobra.



Za sve zaposlene pokrenuli smo online susrete pod nazivom „Na kafi sa...” putem Teams aplikacije i obraćanja na ovaj način tematski određena, kako bismo omogućili zaposlenima da i putem ovog kanala interne komunikacije, uvećamo informisanost zaposlenih.

Teme koje smo u 2021. godini predstavljali odnosile su se na buduće, nove procese upravljanja otpadom, izgradnju i ciljeve novih “zelenih” postrojenja, uvođenja novog benefita za zaposlene – privatnog dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja, održano je nekoliko prezentacija o prevenciji od bolesti COVID-19 i značaju vakcinacije, predstavljali smo organizacionu transformaciju i reorganizaciju BA, zatim smo upoznavali zaposlene sa projektom Evaluacija radnih mesta

- Job grading, podsećali ih na važnosti procesa Internog žalbenog mehanizma, omogućili uživo prenos Otvaranja Nedelje bezbednosti i zdravlja na radu VINCI i prezentacije zaključka aktivnosti na kraju te sedmice.

**NA KAFI SA ...
COFFEE WITH...**

Sreda 28. Jul
Oct 12 do 13 časova
Wednesday, July 28th
From 12 to 1 p.m.

**TIM LJUDSKIH
RESURSA**
Tema: Predstavljanje dokumentirano
zdravstvenog osiguranja za zaposlene

**HUMAN RESOURCES
TEAM**
Topic: Presentation of voluntary
health insurance for employees

BELGRADE AIRPORT

Broj zaposlenih:

Zaključno sa 31.12.2021. godine u kompaniji BELGRADE AIRPORT d.o.o. Beograd bilo je 1.402 zaposlena.

Starosna struktura pokazuje da je više od 55% zaposlenih starosne dobi od 20 do 40 godina, procenat zaposlenih između 31 i 40 godina iznosi 36%, dok je 19% zaposlenih starosne dobi od 20 do 30 godina. U ukupnom broju zaposlenih i angažovanih lica, 66% čine pripadnici muškog pola, dok je 34% pripadnica ženskog pola.

Slično je i kada se posmatra samo upravljački kadar, u kojem skoro trećinu čine pripadnice ženskog pola 32%, po čemu je BELGRADE AIRPORT potpuno usklađen sa matičnom kompanijom VINCI Airports i stremi daljem unapređenju rodne ravnopravnosti i podizanju učešća ženske populacije u rukovodstvu kompanije.



Kutije za sugestije zaposlenih - Vaše mišljenje nam je važno

Sa ciljem da zajednički doprinesemo većem zadovoljstvu zaposlenih i korisnika naših usluga, kao i poboljšanju sveukupne radne atmosfere i procesa rada u kompaniji BELGRADE AIRPORT, na čak 17 lokacija na kompleksu aerodroma postavljene su kutije za sugestije u radnim prostorima zaposlenih, kao još jedan način komunikacije sa zaposlenima.

Konstruktivne predloge za unapređenje svakodnevnih poslovnih aktivnosti, bezbednosti i zdravlja na radu, poboljšanje iskustva na aerodromu za naše putnike, avio-kompanije, zakupce i ostale pružaoce usluga, putem dostupnih formulara mogu da daju svi zaposleni, lica koja se angažuju van radnog odnosa, volonteri, lica koja su na stručnom usavršavanju, kao i sva treća lica koja su zaposlena kod izvođača radova koje



angažuje kompanija BELGRADE AIRPORT. Usvojene i implementirane sugestije redovno se komuniciraju i promovišu u posebnoj sekciji u okviru mesečnog E-newsletter-a #NašBEG, putem mejla ili informativnih tabli.

#NašBEG - elektronski newsletter za zaposlene

Pokrenut je novi kanal za internu komunikaciju – mesečni newsletter za zaposlene #NašBEG, koji ima za cilj da dodatno informiše, edukuje i promovise sveukupna poboljšanja i aktivnosti aerodroma, na čitljiv, inovativan i vizuelno atraktivan način. Takođe, omogućava svim zaposlenima da se bolje upoznaju sa svakodnevnim zadacima kolega putem kratkih video materijala koji objašnjava-

vaju radne pozicije u okviru različitih OJ (sekcija Upoznajte tim).

E-bilten sadrži najvažnije vesti i aktivnosti, deo o radovima na modernizaciji, odeljak o životnoj sredini, bezbednosti i zdravlju na radu. Na taj način zaposleni mogu dodatno da se informišu o VINCI Airports i Belgrade Airport politikama, planovima i standardima.



5.2 Kvalitet i zaštita životne sredine

RESERTIFIKACIJA I SERTIFIKACIJA PO ISO STANDARDIMA

U 2021. godini, kompanija BELGRADE AIRPORT je uspešno izvršila proces resertifikacije po standardima ISO 9001:2015 – Sistem menadžmenta kvalitetom i ISO 14001:2015 – Sistem menadžmenta zaštite životne sredine. Kompanija je ujedno prvi put sertifikovana po standardu ISO 45001:2018 – Sistem menadžmenta bezbednosti i zdravlja na radu, čime je potvrđena posvećenost kompanije i svih zaposlenih visokom nivou kvaliteta usluga koje pružamo, stalnom poboljšavanju zaštite životne sredine i posvećenost pružanju bezbednog i efikasnog radnog okruženja. Ovi sertifikati priznanje su za sve u kompaniji BELGRADE AIRPORT i dodatna motivacija za nastavak procesa kontinuiranog unapređenja u sve tri oblasti.

Sertifikaciju je izvršio Bureau Veritas, koji ima međunarodnu dozvolu za ISO sertifikaciju, a sertifikuje i aerodrome u Francuskoj iz VINCI Airports mreže.



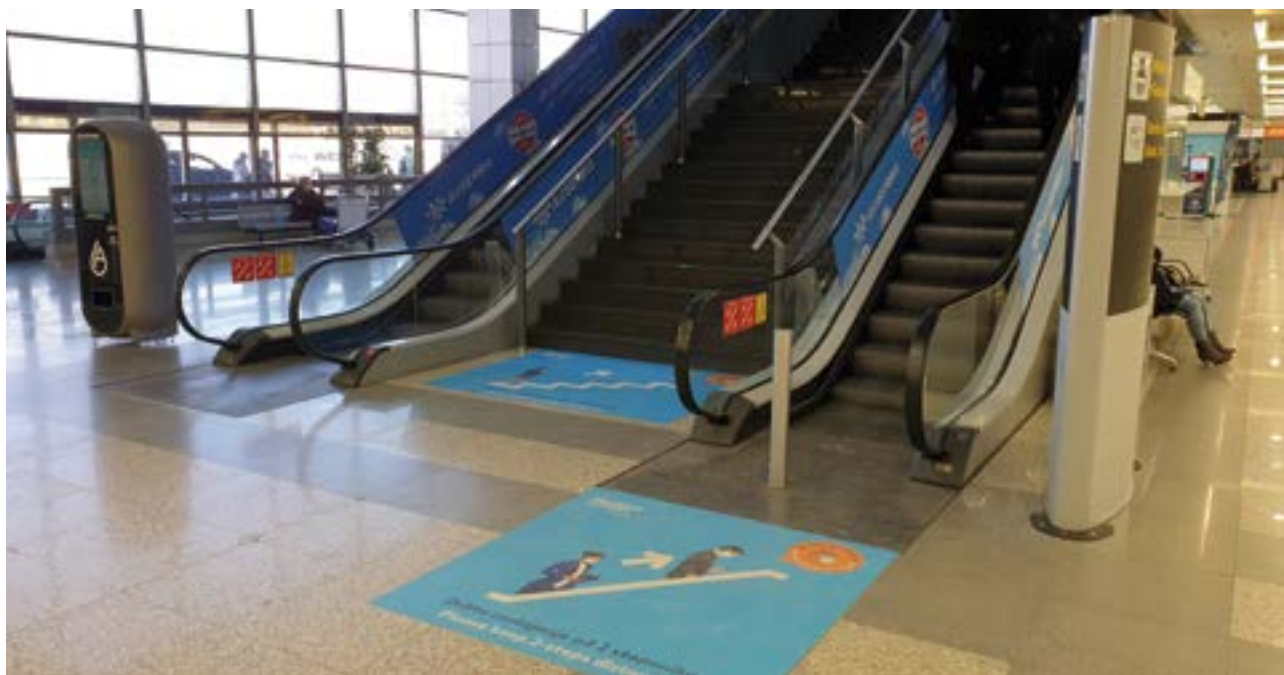
ZDRAVSTVENA AKREDITACIJA ZA AERODROME (AHA – AIRPORT HEALTH ACCREDITATION)

Međunarodni savet aerodroma (ACI) prepoznao je temeljne sanitarne mere koje se primenjuju u cilju suzbijanja pandemije COVID-19 na beogradskom aerodromu Nikola Tesla dodelivši Zdravstvenu akreditaciju za aerodrome (Airport Health Accreditation) za 2021. godinu.

Nakon detaljne procene sprovedenih preventivnih i sanitarnih mera, ACI je beogradski aerodrom Nikola Tesla nagradio na osnovu pažljivog posmatranja procesa čišćenja i dezinfekcije aerodroma, analize oznaka za preporučeno fizičko rastojanje, strateške organizacije prostora terminala, kao i za edukaciju putnika i javnosti o preventivnim merama.

Skup zdravstvenih mera koje su uvedene na beogradskom aerodromu Nikola Tesla deo su šire kampanje o sanitarnim merama kompanije VINCI Airports primenjene u celoj mreži aerodroma pod nazivom „Čuvamo jedni druge“, koja se zasniva na zdravstvenim preporukama za zaštitu od virusa COVID-19 izdatih od Svetske zdravstvene organizacije (WHO), Međunarodne organizacije za civilno vazduhoplovstvo (ICAO) i na osnovu domaćih zdravstvenih propisa.

Bezbednost i sigurnost putnika je uvek prioritet, a dodeljivanje ACI AHA akreditacije potvrđuje posvećenost kompanije BELGRADE AIRPORT da sve aerodromske operacije održavamo na bezbednom nivou, kao i da uverimo naše putnike da su sve neophodne mere prevencije na snazi i da se poštuju.



OBELEŽAVANJE MEĐUNARODNOG DANA PLANETE ZEMLJE

Zaposleni u kompaniji BELGRADE AIRPORT odazvali su se u velikom broju učešćem u brojnim aktivnostima, koje su održane 22. aprila, povodom obeležavanja Međunarodnog dana planete Zemlje. Obeležavanje ovog značajnog dana, bio je sjajan povod da svako nauči nešto više o temi zaštite životne sredine i, što je još važnije, da reči pretvorimo u konkretne akcije. Aktivnosti na čišćenju otpada u blizini aerodroma održane su na 3 lokacije – dve su bile u blizini Jat Tehnike, a treća pozicija na potezu ka Surčinskom putu.

Tog dana otvorena je i Izložba umetničkih dela talentovanih kolega u tranzitnom delu aerodroma na Tesla trgu i održano je nekoliko edukativnih radionica. Zaposleni su još jednom pokazali posvećenost ispunjavanju zajedničkog cilja da sačuvamo i štitimo životnu sredinu!

INTERAKTIVAN DAN ZAŠTITE ŽIVOTNE SREDINE KOMPANIJE VINCI

Dan zaštite životne sredine kompanije VINCI obeležen je na beogradskom aerodromu Nikola Tesla 22. septembra organizovanjem radionica i aktivnim učešćem zaposlenih tokom plenarne sesije kompanije VINCI, zajedno sa ostalim kolegama zaposlenim u kompanijama koje su deo Grupe VINCI.

Slogan Dana zaštite životne sredine kompanije VINCI u 2021. - "Deluj za klimu", podstiče nas da pojačamo angažovanje kako bismo smanjili direktnu emisiju gasova koji prouzrokuju efekat staklene bašte, koja se emituje u kompanijama VINCI grupe, ali i da utičemo na smanjenje indirektnih emisija koje proizvode kompanije naših klijenata, korisnika i podizvođača.





CCIFS KONFERENCIJA “INNOVATING ENVIRONMENT”

Povodom održavanja Francuske nedelje, Francusko-srpska privredna komora (CCIFS) u saradnji sa Francuskom ambasadom organizovala je 22. novembra Konferenciju o životnoj sredini pod nazivom “Innovating environment”.

Konferencija je okupila ključne aktere iz Francuske i Srbije, na kojoj je bilo reči o budućnosti životne sredine sa makro, tehnološke i sociološke tačke gledišta, i u cilju pronalaženja rešenja za sve zahtevnije izazove obezbeđivanja sigurnog i održivog životnog okruženja.

BELGRADE AIRPORT predstavio je svoja najnovija dostignuća - izgradnju postrojenja čiji je cilj zaštita životne sredine, najnovije aktuelnosti, savremena rešenja, kao i planove za dalji razvoj i modernizaciju beogradskog aerodroma.



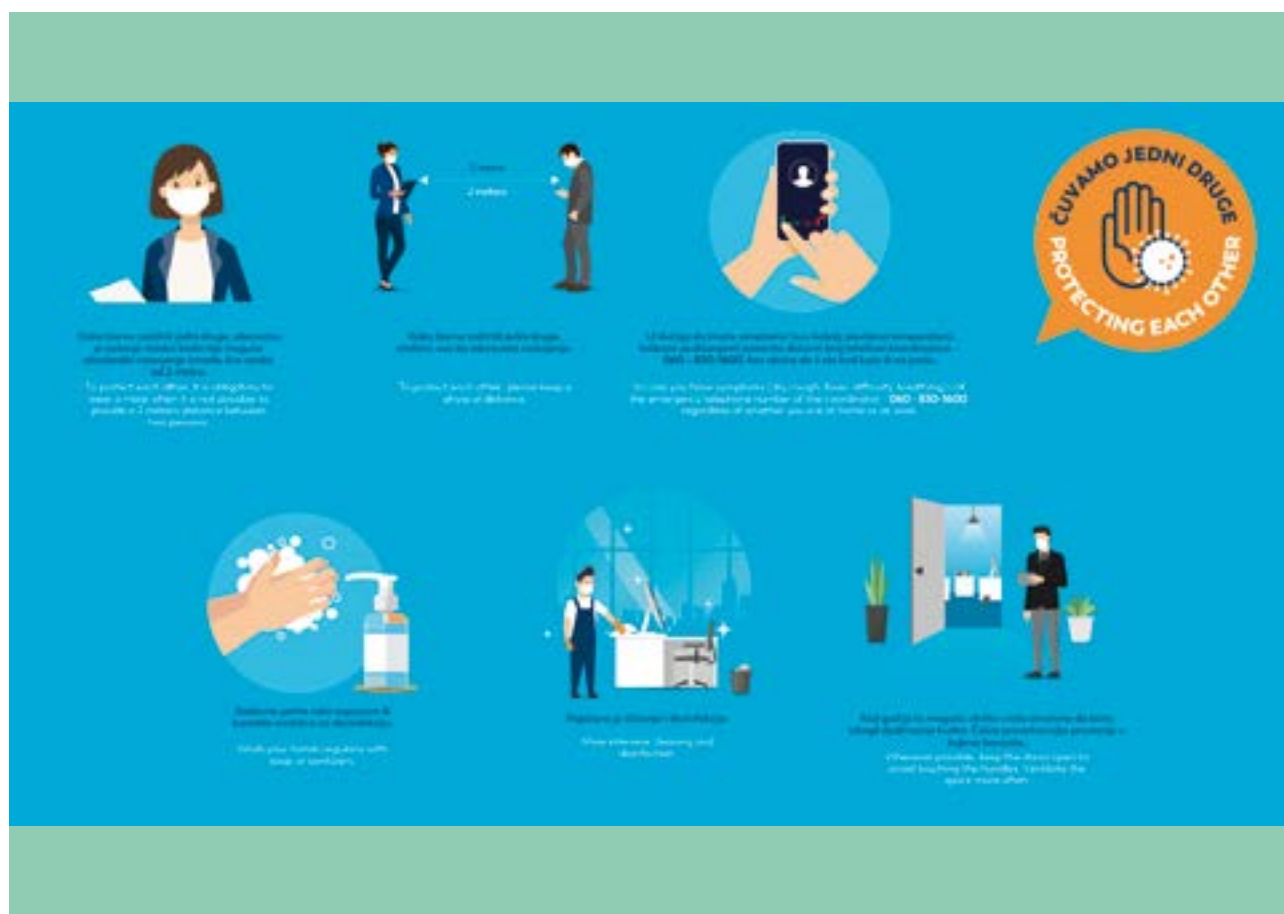
5.3 # ČuvamoJedniDruge

STALNA KOMUNIKACIJA COVID MERA

Aerodrom Nikola Tesla Beograd i u 2021. u potpunosti je primenjivao sve procedure i mere zaštite od COVID-19 prilikom prijehata, otpreme i organizacije tokova putnika, koje doprinose bezbednosti svih putnika, partnera i zaposlenih.

Edukacija putnika i informisanje javnosti o merama prevencije na aerodromu, redovno se obavljala putem zvaničnih komunikacionih kanala kompanije BELGRADE AIRPORT (društvene mreže, internet stranica sa preporukama i najčešćim pitanjima i odgovorima), kao i putem sredstava javnog informisanja.

Kompanija BELGRADE AIRPORT od početka pandemije kontinuirano brine o tome da se zaposleni osećaju i budu bezbedni na svom radnom mestu. COVID radna grupa zadužena je za praćenje, definisanje, koordinaciju i implementaciju svih neophodnih mera prevencije za zaposlene, praćenje zdravstvenog stanja zaposlenih i usklađivanju sa odlukama i preporukama nadležnih zdravstvenih institucija. U cilju bolje informisanosti zaposlenih, organizovana su stručna edukativna predavanja online na temu prednosti vakcinacije i svih mera zaštite od COVID-19, kroz interne kanale komunikacije (poster, lock screen-ovi na kompjuterima zaposlenih) takođe je afirmisana edukacija za ciljem prevencije od ove zarazne bolesti.



5.4 Bezbednost i zdravlje na radu

NEDELJA BEZBEDNOSTI I ZDRAVLJA NA RADU KOMPANIJE VINCI AIRPORT



Od 27. septembra do 1. oktobra na Aerodromu Nikola Tesla Beograd održana je Nedelja bezbednosti i zdravlja na radu. Na ovaj način beogradski aerodrom se po drugi put pridružio ovom velikom događaju koji organizuje VINCI grupa za svoje zaposlene.

Nedelja bezbednosti i zdravlja na radu obeležena je nizom aktivnosti koje su za cilj imale podizanje svesti kod zaposlenih o očuvanju zdravlja i bezbednom obavljanju svakodnevnih aktivnosti.

Nedelja bezbednosti i zdravlja na radu organizovana je na beogradskom aerodromu nizom aktivnosti za zaposlene - edukacija, praktične radionice, predstavljanje novih alata koji će unaprediti ovu oblast u našoj kompaniji. Zaposleni iz različitih organizacionih jedinica bili su podeljeni u timove i imali su priliku da se upoznaju sa najvećim opasnostima po zdravlje i bezbednost na radu, kao i načinima preventivnog delovanja.

Za zaposlene koji su se prijavili organizovan je obilazak različitih delova aerodroma koji su najizazovniji po zdravlje i bezbednost zaposlenih, uz poštovanje svih mera zaštite, upravo sa ciljem upoznavanja zaposlenih o važnosti primene ličnih mera zaštite. Predstavnici tima za Kvalitet i BZR su učesnike Nedelje bezbednosti i zdravlja na radu upoznali sa inovacijama u ovoj oblasti Kvaliteta i BZR-a, od kojih je jedna od najznačajnijih uvođenje QHSE Brzog izveštaja pomoću kojeg će moći da prijave potencijalni ili stvarni incident/događaj.



INFORMACIJE O BZR DOGAĐAJIMA

U cilju unapređenja bezbednosne kulture i podizanja svesti zaposlenih, kompanija BELGRADE AIRPORT započela je sa novom praksom u oblasti BZR - publikovanjem Informacije o događaju (Safety flash).

Reč je o informacijama koje se tiču BZR događaja, visokopotencijalnih, negativnih praksi ili izbegnutih događaja, sa različitih lokacija beogradskog aerodroma, kao i primeri VINCI grupe. Za sve prikazane događaje sprovedena je istraga i definisane su korektivne mere, odnosno mere unapređenja. Kako je jedno od osnovnih načela sprečavanja nastanka QHSE događaja - prevencija, odnosno nastojanje da se uči iz prethodnih grešaka i loših iskustava/primeri, odlučeno je da se sa zaposlenima redovno dele primeri nebezbednih aktivnosti i pojave koje su dovele ili su mogle da dovedu do incidenta i akcidenata. Relevantne Informacije o događaju komuniciraju se putem e-maila i Oglasnih tabli BZR.



5.5 Društveno odgovorno poslovanje



ODRŽAN FOD WALK

Nakon jednogodišnje pauze izazvane pandemijom virusa Covid-19, na Aerodromu Nikola Tesla Beograd 27. aprila je održana četvrta akcija pod nazivom FOD walk. Tom prilikom, 77 zaposlenih obišlo je poletno-sletnu stazu u dužini od 3.400 metara i sakupilo 21 kilogram otpadnih predmeta (FOD). U uspešno sprovedenoj akciji uklanjanja otpada učestvovali su zaposleni iz različitih organizacionih jedinica koji su pešice obišli poletno – sletnu stazu u potrazi za otpadnim predmetima.

FOD (Foreign Object Debris) predstavljaju sve neželjene objekte na poletno-sletnoj stazi i platformama aerodroma, koji mogu značajno ugroziti bezbednost vazduhoplova i putnika. Cilj akcije je podizanje svesti o bezbednosti vazdušnog saobraćaja i značaju uklanjanja otpadnih predmeta sa poletno-sletne staze i ostalih aerodromskih površina.



PČELARSTVO I PROIZVODNJA MEDA NA AERODROMU

Ideja o razvoju pčelarstva na Aerodromu Nikola Tesla, koja je već sprovedena na nekoliko aerodroma kompanije VINCI Airpors, konačno je zaživela u 2021. kada smo dobili prve košnice meda. Osim brige o ekološkoj raznovrsnosti i značaja koje pčele imaju na okolinu, želja kompanije BELGRADE AIRPORT je da u bliskoj budućnosti Aerodrom Nikola Tesla putnicima ponudi med koji će na najbolji način simbolizovati težnju kompanije za očuvanjem životne sredine.

DRUŠTVENA ODGOVORNOST

Belgrade Airport je 2021. godine pokrenuo dodelu finansijski grant u oblasti društvene odgovornosti (CSR) za finansijsku podršku projektima i inicijativama koje dolaze iz zajednica koje žive u blizini aerodroma. Odobrena su finansijska sredstva za potrebe realizacije Projekta razvoja mesnih zajednica oko Aerodroma Nikola Tesla Beograd – Novi Surčin, Radiofar i Ledine. Izabran je kandidat sa projektom iz oblasti „Edukacija i kultura“, koja je jedna od pet oblasti koje su uzete u obzir prilikom raspisivanja konkursa.

2021. godine BELGRADE AIRPORT uspostavio je saradnju sa Udruženjem Smart Kolektiv i potpisao Protokol o saradnji u realizaciji aktivnosti Foruma za odgovorno poslovanje.

Smart Kolektiv je pionir u promociji društveno odgovornog poslovanja u Srbiji. Forum za odgovorno poslovanje je mreža kompanija koje doprinose razvoju zajednice, podsticanju razvoja društveno odgovornog poslovanja i uspostavljanju dugoročne odgovorne prakse u poslovnom sektoru.

Forum razvija praktična i održiva rešenja u sve četiri oblasti koje čine stubove društveno odgovornog poslovanja: lokalna zajednica, životna sredina, radno okruženje i tržište.

Od 2019. godine BELGRADE AIRPORT je partner udruženja Čep za hendikep, koje kroz sistem prikupljanja plastičnih čepova, pruža podršku osobama sa invaliditetom u Srbiji, Crnoj Gori i Bosni i Hercegovini. Od početka partnerstva, zaposleni, putnici i svi koji borave u zgradi terminala, prikupili su oko 200 kilograma plastičnih čepova.

BELGRADE AIRPORT je 2021. godine u saradnji sa Francusko-srpskom privrednom komorom, odnosno njihovim Klubom održivog razvoja i CSR klubom, učestvovao na konferencijama i webinarima koje je Komora organizovala, pružajući podršku mladima kroz razmenu iskustava i znanja naših stručnjaka.

**CSR
FORUM**

NA PUTU KA ODRŽIVOSTI

8. – 12.3.2021



NURDOR ČESTITKA

Kompanija BELGRADE AIRPORT odabrala je da 2021. godine umesto štampe čestitiki za novogodišnje i božićne praznike za svoje prijatelje i partnere, naruči NURDOR čestitiku i na taj način pomogne unapređenje kvaliteta života i lečenja mališana obolelih od raka sa cele teritorije Srbije tokom njihove duge i teške borbe za ozdravljenje.

Nacionalno udruženje roditelja dece obolele od raka (NURDOR) se iz dana u dan brine o deci oboleloj od raka širom Srbije.

NAJZNAČAJNIJI DOGAĐAJI

MODERNIZOVANA CENTRALNA ZONA ZA BORAVAK PUTNIKA PRE

Kompanija BELGRADE AIRPORT završila je u januaru radove na preuređenju i modernizaciji celokupne centralne zone za boravak putnika pre ukrcajanja na let, čija je vrednost više od 2 miliona evra. Radovi su izvedeni u saradnji sa kompanijom Dufry, najvećim zakupcem na Aerodromu Nikola Tesla Beograd.

Nova zona, obuhvata prošireni i modernizovani free shop sa novim walk through konceptom, koji sada nudi veći izbor ekskluzivnih domaćih i stranih brendova, zatim Teslin trg u okviru koga su putnicima na raspolaganju nova zona za odmor, novi restoran i kafe bar, raznovrsnija ponuda, gaming zona sa besplatnim igricama i prodavnicom gadget-a, kao i novi prostor za roditelje i decu kod gejtova A5 i A6.



ER SRBIJA PREDSTAVILA NOVI AVION SA LIKOM NIKOLE TESLE



Kompanija Er Srbija predstavila je u aprilu novi avion u svojoj floti. Najveći avion Airbus A330-200 nosiće ime Nikole Tesle, a avion je ukrašen stilizovanim likom slavnog srpskog naučnika i pronalazača. Moderna unutrašnjost novog aviona inspirisana je Teslinim likom i delom, pa tako mnogi segmenti sadrže detalje iz života naučnika.

U društvu najviših zvaničnika avion je u 29. aprila ispraćen na svoj prvi let za Njujork. Širokotrupni putnički mlaznjak, koji je pri Direktoratu civilnog vazduhoplovstva Republike Srbije registrovan kao YU-ARB, tri puta nedeljno će obavljati letove do Njujorka - ponedeljkom, četvrtkom i subotom, a broj letova će se postupno povećavati kako se bude bližila letnja sezona.

ODRŽAN SEAS 2021

Zbog trenutne epidemiološke situacije, treće izdanje Samita o vazduhoplovstvu Jugoistočne Evrope (SEAS) održano je 18. i 19. maja, po prvi put virtuelno. Pored mnogobrojnih gostiju, posetiocima su se obratili i generalni direktor kompanije BELGRADE AIRPORT Fransoa Berizo i Senka Jelenković, izvršni direktor za administraciju. U svojim obraćanjima govorili su o prednostima koncesije, kao i izazovnom periodu u kom se avio-industrija nalazi. Predstavljeni su veliki planovi modernizacije aerodroma, a gledaoci su premijerno mogli da pogledaju video u kojem je predstavljen očekivani budući izgled aerodroma. Među učesnicima dvodnevnog samita našli su se predstavnici svih većih avio-kompanija i drugih predstavnika iz oblasti civilnog vazdušnog saobraćaja.



POSETA STUDENATA GRAĐEVINSKOG FAKULTETA

Studenti Građevinskog fakulteta Univerziteta u Beogradu bili su gosti Aerodroma Nikola Tesla, a za njih je prilikom posete organizovan obilazak radova u sklopu modernizacije aerodroma. U pratnji kolega iz OJ Investicije, razvoj i obavezni radovi, gosti su prvo posetili platformu N, sa koje su mogli da vide radove na proširenju platforme C, gde se odvijaju zemljani radovi i radovi na postavljanju prvog sloja kamena. Nakon toga, studenti su obišli radove na proširenju B platforme. U neposrednoj blizini za njih je izvršena prezentacija PCI (Pavement Condition Index) metodologije za aerodrome sa primerima. Na kraju posete, studenti su u sali Salona Beograd putem prezentacije imali priliku da se upoznaju sa metodologijom i prednostima korišćenja Airport Pavement Management System-a, kao primera dobre prakse primenjenog na više aerodroma u okviru VINCI Airports grupacije.

OTVOREN CENTAR ZA TESTIRANJE NA COVID-19

Na Aerodromu Nikola Tesla u Beogradu početkom godine otvoren je centar za testiranje na Covid-19 u saradnji sa Vladom Republike Srbije i Republičkim fondom za zdravstveno osiguranje (RFZO) sa ciljem dodatne podrške postojećim sanitarnim merama protiv virusa Covid-19 na aerodromu. Zahvaljujući ovoj novoj usluzi za korisnike koja umnogome olakšava putovanje, putnici u odlasku, dolasku i tranzitu ka zemljama koje zahtevaju negativan test na prisustvo virusa Covid-19, kao i svi zainteresovani građani i strani državljani, sada se mogu testirati i dobiti rezultate na aerodromu, u cilju bezbednijeg i efikasnijeg putovanja. Centar za testiranje, koji je otvoren 24 časa dnevno, nalazi se u Terminalu 1, a testiranja vrše ovlašćene državne institucije.



PREDSTAVLJANJE NOVE FAZE MODERNIZACIJE I URUČENJE ACI NAGRADE ZA KVALITET USLUGE

Na zvaničnoj ceremoniji održanoj 7. jula na beogradskom aerodromu, premijerka Srbije Ana Brnabić, generalni direktor kompanije VINCI Concessions i predsednik kompanije VINCI Airports, Nikola Notbar i generalni direktor kompanije Belgrade Airport, Fransoa Berizo predstavili su naprednu fazu plana za proširenje i modernizaciju aerodroma i proslavili prvu nagradu za kvalitet usluge, u prisustvu generalnog direktora Međunarodnog saveta aerodroma za Evropu (ACI), Olivijea Jankoveca. Tom prilikom Nikola Notbar, generalni direktor kompanije VINCI Concessions i predsednik kompanije VINCI Airports, istakao je: „Pozitivan trend u

razvoju beogradskog aerodroma već dobija sve značajnija priznanja od strane vazduhoplovne i turističke industrije u Evropi. Dok se Evropa priprema za oporavak turizma, stvaranje pametnog i održivog novog aerodromskog čvorišta u Beogradu će podržati dalji razvoj i perspektivu ove zemlje“.

Radovi na modernizaciji i proširenju postojećeg terminala deo su ambicioznog projekta koje izvodi kompanija VINCI Airports u saradnji sa kompanijom VINCI Construction Grands Projets, predstavljaju investiciju od 732 miliona evra koja će se realizovati tokom perioda koncesije.



DOČEK KOŠARKAŠICA EVROPSKIH PRVAKINJA

Ženska košarkaška reprezentacija Srbije osvojila je u junu Evropsko prvenstvo, pa je na Aerodromu Nikola Tesla usledio sada već tradicionalni - doček šampionkama. Svečani doček upriličen je za naše zlatne devojke, koje su u velikom finalu pobedile Francusku i osvojile prvo mesto u Evropi!



OLIMPIJSKE MEDALJE STIGLE U SRBIJU!

Na beogradskom Aerodromu Nikola Tesla priređen je šampionski doček sa Olimpijskih igara, olimpijcima Srbije koji su učestvovali i osvojili medalje.



DOČEK FUDBALSKE REPREZENTACIJE

Na Aerodromu Nikola Tesla upriličen je svečani doček za fudbalsku reprezentaciju Srbije, koja se velikom pobedom nad reprezentacijom Portugalije u Lisabonu, plasirala na Mondijal u Kataru. U čast fudbalera Srbije organizovan je tradicionalni vodeni luk, dok je Follow me vozilo u pratnji aviona bilo ukrašeno srpskim zastavama. Hodnici kojima su se kretali naši fubaleri nakon sletanja su specijalno za ovu priliku obeleženi posterima sa čestitkom povodom ovog velikog uspeha.



NAJVAŽNIJI SAOBRAĆAJNI POKAZATELJI

Vrsta saobraćaja	Ostvareno 2021.
DOMAĆI AVIO-SAOBRAĆAJ	
Avio - operacije	658
Putnici	42
Roba i pošta (kg)	300
MEĐUNARODNI AVIO-SAOBRAĆAJ – DOMAĆI PREVOZIOCI	
Avio - operacije	25,509
Putnici	1,572,455
Roba i pošta (kg)	4,679,941
MEĐUNARODNI AVIO-SAOBRAĆAJ – INOSTRANI PREVOZIOCI	
Avio - operacije	22,675
Putnici	1,713,263
Roba i pošta (kg)	10,055,957
UKUPNO	
Avio - operacije	48,842
Putnici	3,285,760
Roba i pošta (kg)	14,736,198

NOVE LINIJE ZAPOČETE U 2021. GODINI:

Ženeva, Rostov na Donu (Air Serbia), Amsterdam (KLM), Abu Dhabi (Wizz Air), Luksemburg (Luxair), Štuttgart (Eurowings), Ankara (AnadoluJet)

NOVE AVIO-KOMPANIJE U 2021. GODINI:

KLM Royal Dutch Airlines, Luxair, Air Montenegro, Nordwind Airlines, Eurowings, AnadoluJet.

Nacionalna avio-kompanija Air Serbia tokom 2021. godine uvela je let za Ženevu, pojačala usluge ka ruskom tržištu, pa je pored Moskve, obnovila letove za Sankt Peterburg i Krasnodar, a uvela nov let za Rostov na Donu.

Nakon više od 30 godina pauze, avion avio-kompanije KLM je 13. maja ponovo sleteo u Beograd. Time se KLM Royal Dutch Airlines, najstarija avio-kompanija na svetu koja i dalje leti pod svojim prvobitnim imenom, vratila u Srbiju.

Vodenim lukom dočekali smo 3. juna avio-kompaniju Luxair na beogradskom aerodromu. Avion na relaciji s Luksemburgom saobraća dva puta nedeljno - četvrtkom i nedeljom.

Nova crnogorska nacionalna avio-kompanija, Air Montenegro počela je 10. juna da saobraća ka Beogradu. Prvi let svečano je dočekan vodenim lukom.

Avio-kompanija Eurowings započela je 2. jula direktne letove na liniji između Štutgarta i Beograda.

Povodom prvog leta kompanije AnadoluJet (ćerka-kompanija Turkish Airlines) iz Beograda do Ankare, na beogradskom aerodromu 22. decembra održana je svečana inauguracija leta. Po prvi put u istoriji dve prestonice su povezane direktnom avio-linijom.

