

# Putovanje se nastavlja

Izveštaj o aktivnostima za 2022. godinu



# SADRŽAJ



## 1 VINCI Airports

03

## 2 BELGRADE AIRPORT, operator Aerodroma Nikola Tesla Beograd

04-05

## 3 UVODNA REČ Fransoa Berizo, generalni direktor

06-07



## 4 Radovi na modernizaciji i proširenju aerodroma

4.1 Održivo poslovanje i "zelena" postrojenja

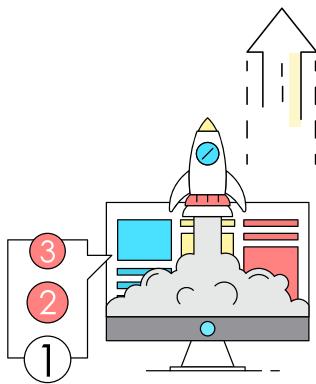
8-12

## 5 Osvrt na najznačajnije aktivnosti

- 5.1 Razvoj zaposlenih
- 5.2 Kvalitet i zaštita životne sredine
- 5.3 Bezbednost i zdravlje na radu
- 5.4 Društveno odgovorno poslovanje

13-28

- 14-17
- 18-23
- 23-24
- 25-27



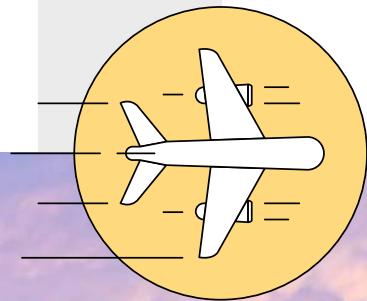
## 6 Najznačajniji događaji

28-33

## 7 Najvažniji saobraćajni pokazatelji

34-35

# VINCI AIRPORTS

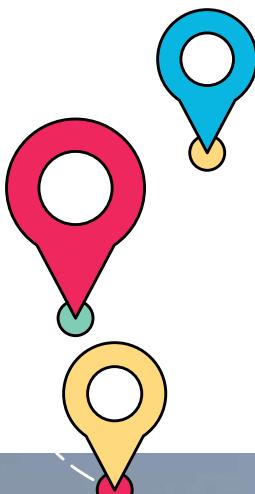


Kompanija VINCI Airports, kao vodeći privatni aerodromski operater u svetu, upravlja razvojem i poslovanjem 53 aerodroma u 12 zemalja Evrope, Azije i Amerike. Zahvaljujući svojim stručnim znanjima u oblasti sveobuhvatne integracije, kompanija razvija, finansira, gradi i upravlja aerodromima istovremeno koristeći svoju investicionu sposobnost i stručnost kako bi uskladila operativne performanse, modernizovala infrastrukturu, upravljala operacijama i pokrenula ekološke tranzicije. VINCI Airports postao je prvi aerodromski operater koji je započeo sa implementacijom međunarodne strategije zaštite životne sredine 2016. godine, s ciljem postizanja nulte emisije ugljenika u celoj svojoj mreži aerodroma do 2050. godine.

Za više informacija: [www.vinci-airports.com](http://www.vinci-airports.com)

# BELGRADE AIRPORT

## operator Aerodroma Nikola Tesla Beograd



Kompanija VINCI Airports potpisala je 22. marta 2018. godine sa Vladom Republike Srbije ugovor o dvadesetpetogodišnjoj koncesiji Aerodroma Nikola Tesla. Ugovor podrazumeva finansiranje, razvoj kroz izgradnju i rekonstrukciju, zatim održavanje i upravljanje infrastrukturom aerodroma. Koncesionar je preuzeo operativno upravljanje aerodromom 22. decembra 2018. godine. Kompanija BELGRADE AIRPORT upravlja Aerodromom Nikola Tesla tokom trajanja koncesije i primenjuje međunarodno iskustvo i dobru praksu matične kompanije VINCI Airports. Ceo projekat modernizacije, rekonstrukcije i proširenja aerodroma ima za cilj da značajno unapredi kapacitet, komfor, efikasnost i korisničko iskustvo, kako bi se Aerodrom Nikola Tesla Beograd učvrstio na poziciji vodećeg aerodroma u regionu jugoistočne Evrope.



## NADZORNI ODBOR

### Emanuel Menanto

predsednik i direktor za oblasti SAD, Severne i Istočne Europe i jugoistočne Azije kompanije VINCI Airports

### Erik Delobel

član i izvršni direktor za tehniku kompanije VINCI Airports

### Remi Mamon de Lonžijal

član i izvršni direktor za finansije kompanije VINCI Airports

## MENADŽMENT KOMPANIJE

### Fransoa Berizo

generalni direktor

### Nikola Brus

izvršni direktor za tehniku

### Pjer Antoan Ermanž

izvršni direktor za finansije

### Senka Jelenković

izvršni direktor za administraciju

### Miodrag Mirković

izvršni direktor za komercijalne poslove

### Bruno Devo

izvršni direktor za operativne poslove

# UVODNA REČ

FRANSOA BERIZO

Generalni direktor, Belgrade Airport



Ako je prethodna godina bila period ublažavanja pandemije i oporavka saobraćaja tokom koje su promene na našem aerodromu postale vidljive, onda 2022. godina predstavlja značajnu prekretnicu. Aerodrom Nikola Tesla Beograd se nezaustavljivo menja i nazire se njegov budući izgled.

Infrastrukturna transformacija je vidljiva svima, a paralelno sa tim nastavili smo sa inicijativama za unapređenje radnog okruženja i dalji razvoj i edukaciju naših zaposlenih. Posebno smo zadovoljni što smo, u godini obeležavanja 60 godina postojanja Aerodroma



Nikola Tesla Beograd na sadašnjoj lokaciji, dokazali da iskustvo i tradicija idu ruku pod ruku sa inovacijama i modernizacijom.

Ovogodišnji rezultati saobraćaja na beogradskom aerodromu pokazuju stabilan oporavak. Osluženo je više od 5,6 miliona putnika, što je više za 71 odsto u odnosu na 2021. godinu, i 8,9 odsto manje u odnosu na 2019. godinu. Realizovano je ukupno 65.644 komercijalnih letova, 34 odsto više u odnosu na 2021. godinu, i svega 6,7 odsto manje letova nego tokom 2019. godine. Ovo je prvi put da smo u jednom kvartalu zabeležili porast u odnosu na 2019. godinu pre početka pandemije, što pokazuje veoma pozitivan i dinamičan trend saobraćaja.

Neumorno smo radili na modernizaciji i povećanju kapaciteta aerodroma, i nastavili da primenjujemo globalnu politiku naše matične kompanije, VINCI Airports usmerenu na smanjenje uticaja na životnu sredinu sa krajnjim ciljem dostizanja nulte emisije gasova sa efektom staklene baštice do 2050. godine. Unapređenja su brojna, a izdvojio bih samo nekoliko – pustili smo u rad novi fingerski hodnik C kojim smo uveli brojne novine na naš aerodrom, poput razdvajanja tokova putnika u odlasku i dolasku, zahvaljujući uvođenju centralizovane bezbednosne kontrole. U toku su radovi na još nekoliko lokacija: modernizuju se stari gejtori u C fingerskom hodniku, rekonstruišu se i proširuju gejtori u A fingerskom hodniku, u toku je modernizacija pristupnih saobraćajnica i parkirališta ispred terminala. Sa operativne strane, nova platforma za odleđivanje i sprečavanje zaledivanja spremna je za ovu zimsku sezonu, a planirano je da početkom naredne godine u upotrebu bude puštena i umetnuta, nova poletno-sletna staza i da se započne sa rekonstrukcijom postojeće. Krajem godine naš aerodrom može da se pohvali i novim, centralnim delom terminala sa fasadom na kojoj su motivi pirotskog čilima i nazivom aerodroma. U narednom periodu zaživeti i nova tehnologija prihvata i otpreme putnika i tokova njihovog kretanja, jer će se, postepeno, registracija na let, pasoška i bezbednosna kontrola obavljati u ovom novom, većem, modernom i komfornom delu. Paralelno sa tim, započeće rekonstrukcija starog dela terminala i do kraja 2023. godine dobićemo novi centralni trg sa novim komercijalnim sadržajima, free shop i proširenu zonu dolazaka, što će značajno poboljšati korisničko iskustvo.

Svedočili smo u 2022. i konkretizaciji nekih od strateških ciljeva matične grupe VINCI, a to su zaštita životne sredine, očuvanje prirodnih resursa i cirkularna ekonomija, što smo ovekovečili puštanjem u rad postrojenja sa skoro 3000 solarnih panela i postrojenja za tretman otpada, te se možemo pohvaliti i potvrditi da će se stopa recikliranog otpada sa 5% iz decembra 2020. povećati na 50% procesuiranog otpada u decembru ove godine. Svakodnevno se radi na poboljšanju prakse upravljanja otpadom sa daljom tendencijom rasta recikliranja čime idemo ka cilju VINCI - „Nula otpada na deponijama do 2030“. Puštanje u rad postrojenja za sortiranje čvrstog otpada u restriktivnoj zoni i postrojenja za prečišćavanje otpadnih voda, planiramo u sledećoj godini.

Za sve postignuto u prethodnom periodu, Međunarodni savet aerodroma (Airport Council International - ACI) nagradio je beogradski Aerodrom Nikola Tesla priznanjem „Glas putnika“ (The Voice of the Customer), kao aerodrom koji je uložio značajne napore u prikupljanju povratnih informacija putnika, u cilju boljeg razumevanja potreba korisnika svojih usluga tokom 2021. godine, a ponovo smo osvojili i Zdravstvenu akreditaciju za aerodrome za 2022. godinu. U toku je i priprema za dostizanje drugog od 3+ nivoa u okviru jednog od najznačajnijih programa u oblasti avio-saobraćaja za očuvanje životne sredine, pod nazivom Akreditacija smanjenja ugljen-dioksida (Airport Carbon Accreditation). Najveći deo radova na modernizaciji i proširenju aerodroma biće završen do kraja 2023. godine, što će dodatno ojačati naše kapacitete i omogućiti da spremno dočekamo još veći broj putnika i realizujemo povećan obim avio-operacija, uz veći komfor i visok nivo kvaliteta usluge.

Želim da izrazim svoju zahvalnost BEG timu i svim partnerima i saradnicima na ogromnom doprinisu da se ostvari celokupna transformacija najvećeg aerodroma u Srbiji. Gradimo aerodrom budućnosti. Gradimo novo čorište u jugoistočnoj Evropi. Dobro došli na BEG!



# RADOVI NA MODERNIZACIJI I PROŠIRENJU AERODROMA

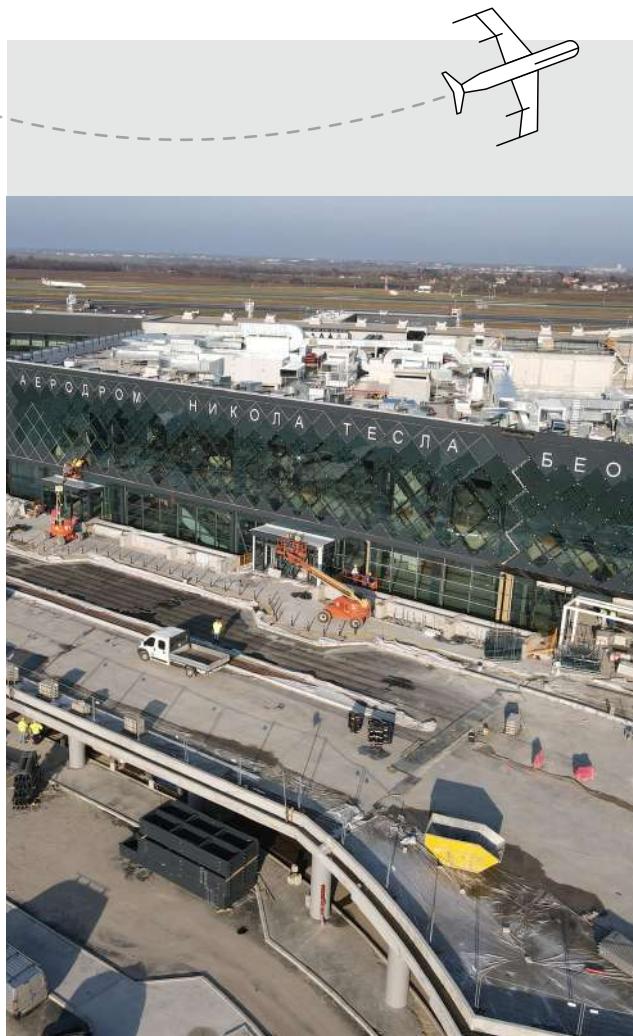
## Investicioni projekti

Modernizacija Aerodroma Nikola Tesla Beograd u 2022. godina donela je velike infrastrukturne promene, a obimni radovi se vrše paralelno na nekoliko lokacija na aerodromskom kompleksu.



## Proširenje terminala na C strani

Novoizgrađeni deo postojećeg terminala na fingerskom hodniku C na Aerodromu Nikola Tesla Beograd pušten je u rad, čime su povećani kapacitet aerodroma, komfor i efikasnost tokova putnika. Ukupne površine 13.600 m<sup>2</sup>, novi deo terminala ima dodatnih 8 čekaonica sa avio-mostovima i 5 čekaonica za ukrcavanje u avione na izdvojenim parking pozicijama, tako da na fingerskom hodniku C sada ima ukupno 19 gejtova. Pored novog dela terminala, završena je i prva faza proširenja pripadajuće platforme površine blizu 27.000 m<sup>2</sup>, u čijem sklopu su i 4 nove parking pozicije, uključujući i jednu za širokotrupne avione. Zahvaljujući novoizgrađenom delu terminala, na beogradskom aerodromu su, prvi put, uvedene brojne novine: koncept open-space čekaonica omogućen je kreiranjem nove, centralizovane sigurnosne kontrole putnika, koja se sada nalazi ispred postojeće pasoške kontrole, a dodatni krovni koridor u novom delu omogućava razdvajanje dolazećih i odlazećih putnika. Postavljene su i pokretnе trake za brže i lakše kretanje putnika.



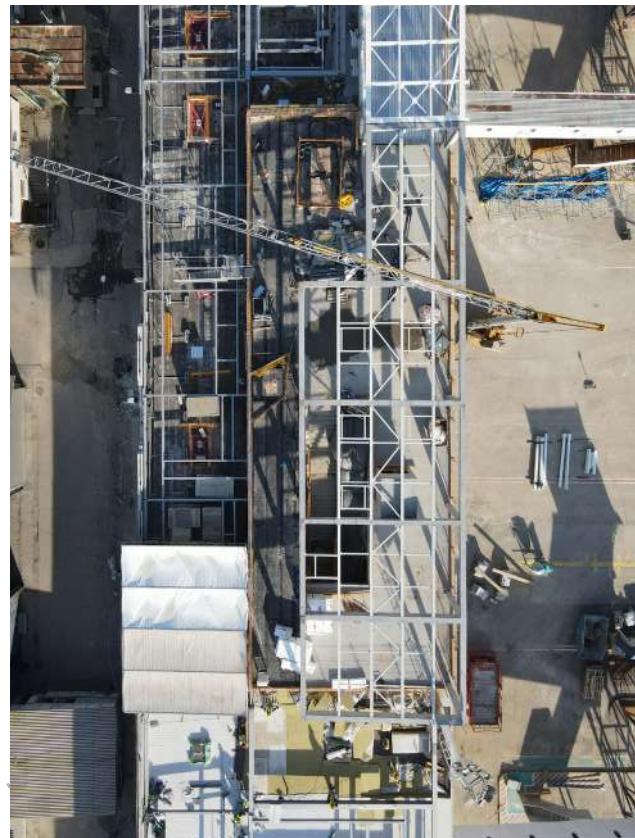
## Radovi na centralnom delu terminala

Nova centralna zgrada terminala polako poprima svoj konačni oblik. U decembru 2022. otvoren je suteren za putnike koji dolaze u Beograd i novi hol za dočekivače. Novi deo aerodromske zgrade će u fazama biti otvaran za putnike, a nakon potpunog završetka radova korisnicima aerodromskih usluga na raspolaganju će biti više od 11.000 m<sup>2</sup> prostora namenjenog različitim sadržajima. Novi i renovirani prostori unapredije efikasnost aerodroma – projekat predviđa novih 60 ček-in šaltera, rekonfiguraciju i proširenje pasoške kontrole, kao i kontrole obezbeđivanja, te zone za podizanje prtljaga i hola za one koji dočekuju. Pored toga, korisnicima aerodroma na raspolaganju će biti nova duty-free prodavnica na više od 3.000 m<sup>2</sup>, veliki centralni trg, tzv. central plaza na oko 2.800 m<sup>2</sup> i brojne druge prodavnice i restorani.



## Rekonstrukcija dela terminala na A strani

Nakon završetka radova na C fingerskom hodniku i njegovog otvaranja za saobraćaj, započeti su radovi u A fingerskom hodniku, nakon kojih će se ovaj deo terminala potpuno estetski i konstruktivno uklopliti u novi izgled aerodroma. Ova faza rekonstrukcije pristanišne zgrade Aerodroma Nikola Tesla predviđa kompletну modernizaciju i dogradnju čekaonica A5 do A10, kao i izgradnju hodnika za dolazne putnike iznad postojećeg fingerskog hodnika, čime će se povećati spratnost. Najstariji deo terminala rekonstrukcijom će dobiti moderne čekaonice čiji će kapacitet biti povećan. Izgradnjom novog koridora za dolazeće putnike i ovaj deo terminala ispunice standarde kada je u pitanju novi sistem bezbednosne kontrole. Uklanjanjem pregrada i objedinjenjem čekaonica i koridora za komunikaciju dobiće se fleksibilan prostor namenjen čekaonicama i komercijalnim površinama komercijalne ili ugostiteljske namene, a postići će se uniformnost i kontinuitet u estetskom i konstruktivnom smislu. Završetak rekonstrukcije i modernizacije ovog dela terminala je planiran za proleće naredne godine.



## Radovi na parkiralištima i saobraćajnicama

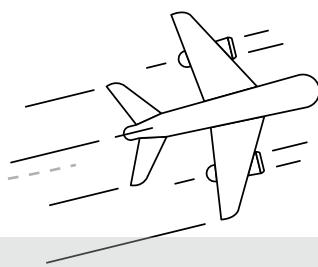
Tokom juna otvoren je novi parking P3, kao prvi parking u budućem novom sistemu parkirališta ispred terminala. Radovi na rekonstrukciji površina ispred zgrade terminala koji podrazumevaju potpunu rekonfiguraciju, nadogradnju i poboljšanje sistema pristupnih puteva ispred putničkog terminala nalaze se u finalnoj građevinskoj fazi. Novi sistem će omogućiti brži pristup i efikasniji protok saobraćaja za putnike i posetioce. Parkirališta će biti opremljena najmodernejom opremom i prilagođena svim kategorijama putnika, a očekuje se da će značajni parkirališni kapaciteti ispred terminala biti spremni za letnju sezonu 2023.



## Nastavak radova na novoj umetnutoj poletno-sletnoj stazi

Na novoj umetnutoj poletno-sletnoj stazi ukupne dužine 3500m trenutno je završeno više od 90% građevinskih radova na kolovoznoj konstrukciji i pripadajućem sistemu kišne kanalizacije.

Kolovozna konstrukcija i geometrija nove umetnute poletno-sletne staze, kao i pratećeg sistema rulnih staza, čija je izgradnja, takođe, u toku, projektovani su tako da mogu prihvati sve tipove vazduhoplova koji su do sada koristili usluge beogradskog aerodroma, kao i tipove aviona koji se očekuju u narednom periodu. Povećan broj operacija koji se očekuje u narednim godinama, kao i specifičnosti geometrije i opterećenja na glavnom stajnom trapu novih tipova vazduhoplova predstavljali su svojevrstan izazov kako za projektante, tako i za izvođača radova. Paralelno sa građevinskim radovima napreduju i radovi na horizontalnoj i vertikalnoj signalizaciji, kao i na sistemu svetlosnog obeležavanja. Pored navedenog, u toku je i postavljanje sistema za instrumentalno sletanje (ILS – Instrument landing system), kao i druge prateće navigacione i meteo opreme, koja će omogućiti iste uslove sletanja u slučaju smanjene vidljivosti, kao i na postojećoj poletno-sletnoj stazi aerodroma. Paralelno sa završetkom radova u toku su i pripreme za testiranja i kalibraciju opreme, a sve kako bi se stekli uslovi za početak korišćenja nove umetnuto poletno-sletne staze.



## Rekonstrukcija čekaonica C3 i C4

U cilju formiranja centralizovane bezbednosne kontrole, nastavljeni su radovi na modernizaciji čekaonica za putnike. Rekonstrukcija čekaonica C3 i C4 uvod je u završne radove, kojima će se omogućiti spajanje postojećeg, sa novoizgrađenim delom C fingerskog hodnika. Do sada su za potrebe nove bezbednosne kontrole za putnike adaptirane čekaonice A1, A2, A3 i A4, dok se čekaonice C1 i C2 nalaze u završnoj fazi pripremnih radova.



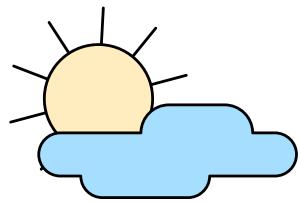
\*Stari izgled

## 4.1 ODRŽIVO POSLOVANJE I "ZELENA" POSTROJENJA

Projekat koncesije podrazumeva snažan fokus na održivo poslovanje, kako bi se smanjio uticaj na životnu sredinu u pogledu emisije štetnih gasova, vode i otpada. Kao nastavak politike očuvanja životne sredine kompanija na našem aerodromu je u 2022. godini otvoreno prvo od dva postrojenja za tretman čvrstog otpada, a pušteno je u rad i solarno postrojenje koje aerodromu obezbeđuje električnu energiju dobijenu iz obnovljivih izvora.

### Postrojenje za preradu čvrstog otpada u javnoj zoni

Zbog unapređenja procesa tretmana otpada na aerodromu, u septembru je otvoreno postrojenje za tretman čvrstog otpada koje se nalazi van obezbeđivano-restriktivne zone. Planirano je da stopa recikliranog otpada sa 5% iz decembra 2020. bude povećana na 50% u decembru ove godine. Namena postrojenja za tretman čvrstog otpada je sakupljanje, ručno sortiranje i privremeno skladištenje otpada do momenta transporta na odgovarajuće lokacije za dalji tretman i reciklažu, u saglasnosti sa regulatornim okvirom u oblasti upravljanja otpadom. Otpad se prikuplja sa celog aerodromskog kompleksa, razvrstava se u postrojenju i predaje se operateru na reciklažu. Podsećamo na jedan od strateških ciljeva VINCI grupe - „Nula otpada na deponijama do 2030“.



### Solarno postrojenje

Pušteno je u rad i solarno postrojenje na platou površine 15.900 m<sup>2</sup>, koje aerodromu obezbeđuje električnu energiju dobijenu iz obnovljivih izvora. Nova solarna elektrana, koja se sastoji od blizu 3.000 fotonaponskih panela, godišnje će proizvoditi oko 1.130.000 kWh zelene električne energije, što je uporedivo sa godišnjom potrošnjom od okvirno 430 domaćinstava. Na ovaj način, aerodrom će smanjiti emisiju CO<sub>2</sub> (opseg 1 & 2) za 900 tona godišnje. Ova inicijativa je deo globalnih napora kompanije VINCI Airports u pravcu ekološke i energetske tranzicije, i prvi je aerodromski operater koji se 2016. godine, obavezao na međunarodnu strategiju zaštite životne sredine.



### Postrojenje za preradu otpadnih voda

U toku je izgradnja postrojenja za preradu otpadnih voda površine 615 m<sup>2</sup>, a prečišćene vode će se koristiti za navodnjavanje i pranje ulica i asfaltnih površina. Izgradnja objekta se vrši u južnom delu javne zone aerodromskog kompleksa. Postrojenje za tretman otpadnih voda projektovano je sa ciljem da obezbedi tretman otpadnih voda koje nastaju radom aerodromskog kompleksa.

# OSVRT NA NAJZNAČAJNIJE AKTIVNOSTI



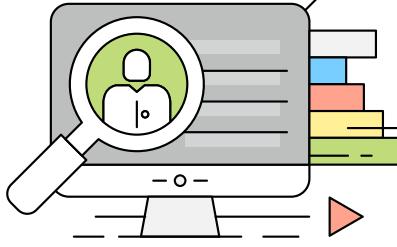
## 5.1 RAZVOJ ZAPOSLENIH

Odgovornost prema zaposlenima, poštovanje i primena visokih standarda matične kompanije VINCI Airports, posebno u delu upravljanja ljudskim resursima, jedan su od glavnih postulata naše kompanije. Oblasti bezbednosti i zdravlja na radu, sigurnosti, obezbeđivanje najboljih mogućih uslova za rad, stručno usavršavanje i karijerno napredovanje, osnova su na kojoj počiva profesionalni razvoj zaposlenih i koju BELGRADE AIRPORT gradi uz podršku matične kompanije.

Uprkos izuzetno nepovoljnoj situaciji izazvanoj pandemijom, koja je ostavila neizbrisiv trag na skoro sve industrije, a posebno na avio-industriju u celom svetu, i koja dalje u velikoj meri utiče na kompanije, sa svim reprezentativnim sindikatima usaglašen je i potpisani novi Kolektivni ugovor, koji je stupio na snagu 1. marta 2021. godine. Novi Kolektivni ugovor važi do 1. marta 2024. godine i obuhvata dosadašnja prava i pogodnosti, a dodate su nove garancije, prava i benefiti čime su još unapređeni uslovi za zaposlene. Poslodavac je i na ovaj način pokazao opredeljenost i brigu za socijalno ekonomski status zaposlenih i važnost stvaranja partnerskih odnosa sa sindikatima i zaposlenima sa ciljem osiguranja zadovoljstva radnim uslovima.

Krajem godine, u saradnji sa kompanijom Merser, zaposlenima je predstavljen projekat evaluacije radnih mesta, nakon čega su dati odgovori na pitanja zaposlenih. Zaposleni su se upoznali sa procesom utvrđivanja relativne veličine i značaja poslova u našoj organizaciji. Projekat omogućava upravljanje sistemom nagrađivanja na principima interne pravičnosti i eksterne konkurentnosti.

Posvećeni smo edukaciji zaposlenih, kontinuiranim pružanjem mogućnosti obučavanja u skladu sa najaktuelnijim potrebama i novitetima u industriji, kao i modernim svetskim tehnologijama. I tokom 2022. godine promovisali smo mogućnost online korišćenja VINCI Airports Academy platforme za zaposlene. Pristupom ovoj edukativnoj platformi, zaposleni imaju mogućnost da u bilo kojem odabranom periodu pohađaju obuke iz različitih oblasti. Pored već prisutnih i realizovanih obuka u prethodnom periodu (CEO Fraud- koja omogućava bolje razumevanje kako da prepoznate lažno predstavljanje putem elektronske pošte, Whaling- koja pomaže da prepoznate direktorsku

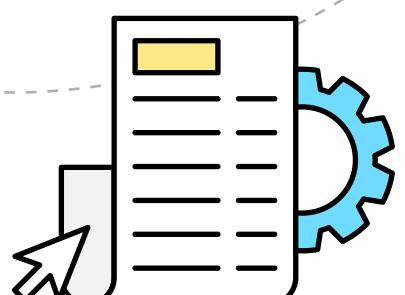


email prevaru, Ljudska prava- koja pruža uvid u korporativne stavove i opredeljenja VINCI Grupe u vezi sa ljudskim pravima i informacije o strateškim smernicama Grupe, Protecting information- koja ukazuje na važnost zaštite informacija na radnom mestu i mnoge druge) realizovali smo obuku Comited for a shared safety culture koja pruža bolje razumevanje izazova u oblasti bezbednosti i zdravlja na radu i daje alate za kontinuirano podizanje nivoa bezbednosti za sve.

Pored navedenog, tu su i specifične obuke zaposlenih Customer centricity. Ove obuke su u oblasti brige o klijentima i uvedene su kao obavezne kontinuirane edukacije za kategorije zaposlenih koji su u kontaktu sa putnicima i predstavnicima avio kompanija, pri čemu se posebno vodi računa da treninzi budu prilagođeni različitim pozicijama zaposlenih – agentima prihvata i otpreme putnika, supervajzerima registracije putnika i prtljaga i koordinatorima putničkog prihvata i otpreme. Takođe, sprovedene su i obuke Pravila ponašanja i odnos prema putnicima za osoblje koje vrši pregled obezbeđivanja putnika i prtljaga u cilju podizanja svesti i nivoa brige o klijentima.

Nakon postavljanja trogodišnje razvojne strategije do 2024. godine, tokom 2022. godine započeli smo sa leadership programom Together We Grow. Program je sproveden kroz treninge, follow up sesije i radionice usmerene na prepoznavanje, razvoj i primenu ključnih menadžerskih sposobnosti i veština. Odabrani su renomirani predavači, a njihova metodologija je obezbedila učenje kroz visoku angažovanost ukupno 58 učesnika liderskog i menadžerskog nivoa. Program je trajao tokom cele godine, a svi učesnici su prošli 4 modula, a lideri i dodatne 3 radionice:

**7 navika veoma efikasnih ljudi**  
**6 kritičkih praksi za vođenje tima**  
**Procesni komunikacioni model (PCM)**  
**Situaciono vođstvo**  
**Obećanja, obećanja!**  
**Poslovna strategija**  
**WallBreakers**



Kao veoma značajan benefit za zaposlene, kompanija je i u 2022. godini nastavila sa praksom privatnog zdravstvenog osiguranja za zaposlene. Razlozi za uvođenje privatnog zdravstvenog osiguranja su briga o zaposlenima i njihovom zdravstvenom stanju. Zaposleni su dobili i opciju da prijave članove svoje porodice, po ceni paketa koji je ugovoren za zaposlene.

Uveli smo brojne novine u cilju efikasnijeg protoka informacija i dokumentacije, tako što se sve fakture odobravaju i arhiviraju u elektronskoj formi pomoću sistema za digitalizaciju ulaznih faktura FITEK IN (Unified post), što je povećalo i unapredilo efikasnost posovanja. Realizacija ovog projekta podrazumevala je promenu postojećih poslovnih procesa u svim organizacionim jedinicama, čime je značajno unapređena dotadašnja praksa.

## Broj zaposlenih

Zaključno sa 31.12.2022. godine u kompaniji BELGRADE AIRPORT d.o.o. Beograd bilo je 1505 zaposlenih.

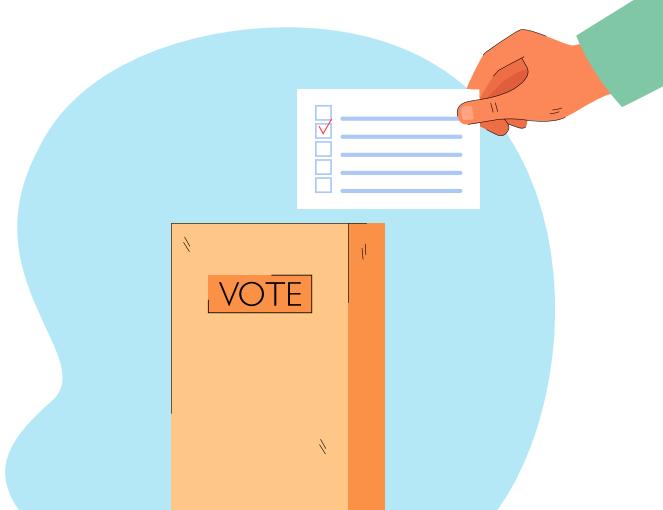
Starosna struktura pokazuje da je više od 54% zaposlenih starosne dobi od 20 do 40 godina, procenat zaposlenih između 31 i 40 godina iznosi 34%, dok je 20% zaposlenih starosne dobi od 20 do 30 godina. U ukupnom broju zaposlenih i angažovanih lica, 67% čine pripadnici muškog pola, dok je 33% pripadnica ženskog pola.

Slično je i kada se posmatra samo upravljački kadar, u kojem skoro trećinu čine pripadnice ženskog pola 29%.



## Kutije za sugestije zaposlenih

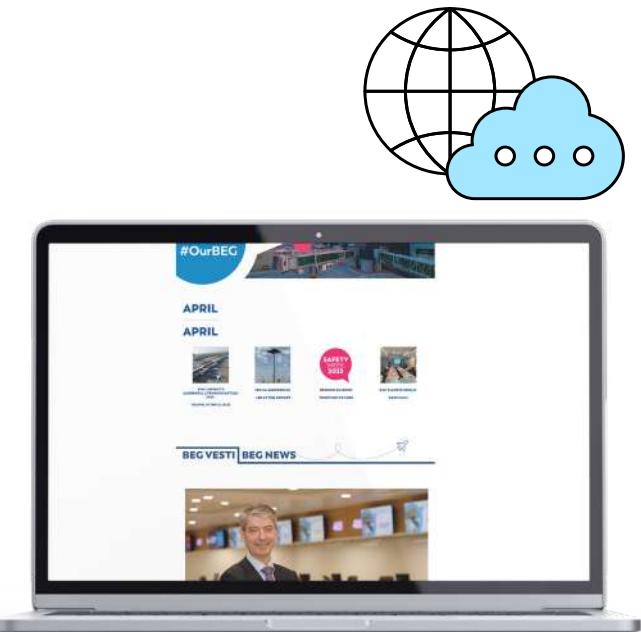
Krajem 2021. godine na aerodromu su postavljene kutije za predloge, kao dodatni kanal komunikacije preko kojeg zaposleni mogu anonimno ili uz potpis da daju sugestije za unapređenje ukupne radne atmosfere, radnih procesa i korisničkog iskustva na aerodromu. Pored formulara za sugestije, postoje i QHSE Brzih izveštaja pomoću kojeg zaposleni mogu da prijave potencijalni ili stvarni incident/dogadjaj i tako doprinesu bezbednosti na radu.



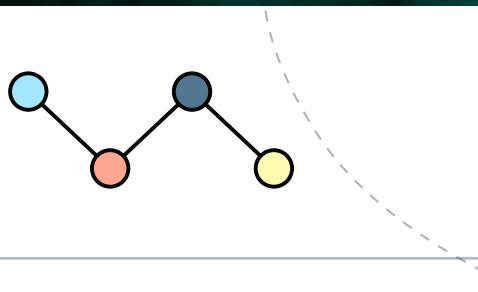
## #NAŠBEG - elektronski newsletter za zaposlene

Kanal za internu komunikaciju – mesečni newsletter za zaposlene #NašBEG, u 2022. godini je vizuelno osvežen, a pored raznovrsnog sadržaja implementirana je i nova rubrika koja zaposlene informiše o inovacijama iz oblasti ljudskih resursa. E-bilten koji ima za cilj da dodatno informiše, edukuje i promoviše sveukupna poboljšanja i aktivnosti aerodroma, pored tekstualnog sadržaja omogućava svim zaposlenima da se bolje upoznaju sa svakodnevnim zadacima kolega putem kratkih video materijala ili aktivnosti naših zaposlenih u toku prethodnog meseca.

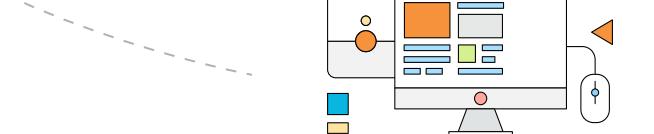
Pored najvažnijih vesti o aktivnostima, kao i o radovima na modernizaciji, odeljka o životnoj sredini, bezbednosti i zdravlja na radu zaposleni mogu dodatno da se informišu o VINCI Airports i Belgrade Airport politikama, planovima i standardima.



## ESTIEM



Kompanija BELGRADE AIRPORT d.o.o. sa zadovoljstvom je podržala, kao srebrni partner, edukativni projekat studentske organizacije ESTIEM pod nazivom Case Study Show, koji ima za cilj da spoji najbolje kompanije na našem tržištu sa najkvalitetnijim studentima celog Univerziteta u Beogradu. Ovom prilikom je za beogradski aerodrom okupljeno 12 studenata podeljenih u 3 tima koji su posvećeno rešavali studiju slučaja i prezentovali svoje rešenja. Studenti su pokazali ozbilju analizu problema, dali strukturirane kratkoročne i dugoročne akcione korake i u potpunosti odgovorili na zahtev studije slučaja kompanije BA. Pobednički tim je dodatno dobio razvojnu procenu u cilju karijernog savetovanja, kao i mogućnost obilaska aerodroma i upoznavanje sa poslovima "iza scene".



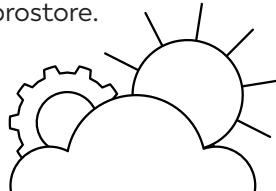
## Reorganizacija

Počevši od 1. maja, reorganizacija svih organizacionih jedinica uspešno je završena. Transformacija organizacione strukture realizovana je sa ciljem usklađivanja sa novim potrebama poslovanja i strategijom održivog razvoja kompanije BELGRADE AIRPORT i sprovedena je po uzoru na najbolje prakse u okviru VINCI grupe. Implementacijom

nove organizacione strukture, omogućeno je da kompanija ostvari svoj cilj, a to je da postane efikasnija, fleksibilnija i prilagodljivija poslovna organizacija na svim nivoima, koja je u potpunosti spremna da odgovori na kratkoročne i dugoročne buduće izazove.

## Predsezonsko druženje #BEGTim 2022

Povodom uspešnog puštanja u rad novoizgrađenog dela terminala na C strani, a pred početak nove letnje sezone, kompanija BELGRADE AIRPORT je organizovala 17. maja druženje za sve zaposlene. Na delu novog Tesla parkinga, specijalno za ovu priliku pripremljen je prostor za druženje gde su zaposleni mogli da uživaju u hrani, piću i dobroj muzici po izboru DJ-a. Na raspolaganju su bile i različite zabavne igre kao što su stoni tenis, stoni fudbal, vazdušni hokej i pikado, a najboljim timovima uručene su pobedničke plakete. U toku druženja, koleginicama i kolegama obratio se generalni direktor Fransoa Berizo, koji se zahvalio svim zaposlenima na dosadašnjem zalaganju, angažovanju i trudu u radu u BA, posebno u uslovima u kojima se aerodrom modernizuje, proširuje, gradi i unapređuje svaki dan, podsetivši nas sve da je iako izazovan, za sve nas ovo jedan uspešan period, te je poželeo zaposlenima mnogo uspeha u radu tokom predstojeće letnje sezone, kao i nova, slična druženja poput ovog. Za zaposlene iz operativnih službi koji zbog svojih radnih obaveza nisu mogli da prisustvuju druženju, obezbeđena je i podeljana upakovana hrana sa osveženjem koji su im, u dogовору sa njihovim rukovodiocima, dostavljeni u njihove radne prostore.



## 5.2 KVALITET I ZAŠTITA ŽIVOTNE SREDINE

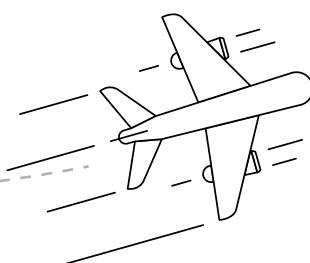
### Program kvaliteta usluge (ASQ – Airport Service Quality)

Uprkos izazovima koje je donela pandemija, kompanija BELGRADE AIRPORT ostala je opredeljena pružanju najvišeg nivoa usluge putnicima. Aerodrom Nikola Tesla Beograd jedan je od sedam aerodroma iz mreže aerodroma kompanije VINCI Airports, kojeg su putnici nagradili za izuzetno iskustvo u 2020. godini sa dve prestižne Nagradu za kvalitet usluge (Airport Service Quality) u sledećim kategorijama:

- Najbolji aerodrom po veličini u regionu (5 do 15 miliona putnika godišnje u Evropi)
- Najbolja primena higijenskih mera u regionu (Evropa).

Nagrada za higijenu nova je nagrada u okviru ovog programa, a beogradski aerodrom osvojio je nagradu u ovoj kategoriji, uz još nekoliko evropskih aerodroma. Bezbednost i iskustvo putnika suštinsko su opredeljenje beogradskog aerodroma, koji koristi globalnu mrežu i iskustvo kompanije VINCI Airports, kao i posvećene, vredne i izuzetno prilagodljive lokalne timove.

Kompanija BELGRADE AIRPORT član je Programa kvaliteta usluge (ASQ – Airport Service Quality) u okviru Međunarodnog udruženja aerodroma ACI (Airport Council International) od poslednjeg kvartala u 2019. godini. Program kvaliteta usluge, u kojem učestvuje oko 400 aerodroma u 95 zemalja, vodeći je pokazatelj zadovoljstva putnika na svetskom nivou i predstavlja glas putnika u celom svetu.



## Resertifikacija i sertifikacija po ISO standardima

Uspešno je završena sertifikaciona provera za ISO 50001 i nadzorna provera integrisanog menadžment sistema. Proverivači su ustanovili da BELGRADE AIRPORT može da primenjuje, održava i poboljšava sistem menadžmenta energijom kroz primenu usvojenih procedura koje su u skladu sa zahtevima standarda ISO 50001:2018.

Sertifikaciona kuća Bureau Veritas izvršila je 21. i 22. novembra sertifikacionu proveru našeg sistema menadžmenta energijom, kao i redovnu nadzornu proveru našeg integrisanog menadžment sistema (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO/IEC 27001:2013, ISO 20000-1:2018 i ISO 50001:2018) koji je implementiran u prethodnom periodu.



## Zdravstvena akreditacija za aerodrome (Airport Health Accreditation)

Međunarodni savet aerodroma (ACI) ponovo je prepoznao temeljne sanitарне mere koje se primenjuju u cilju suzbijanja pandemije COVID-19 na beogradskom Aerodromu Nikola Tesla dodelivši mu Zdravstvenu akreditaciju za aerodrome (Airport Health Accreditation) za 2022. godinu.

Kao i tokom 2021. godine, akreditacija je dodeljena nakon detaljne procene sprovedenih preventivnih i sanitarnih mera, koje na Aerodromu Nikola Tesla Beograd uključuju pojačano čišćenje i dezinfekciju, oznake za preporučeno fizičko rastojanje, stratešku organizaciju prostora terminala i edukaciju putnika i javnosti o preventivnim mera.

Skup zdravstvenih mera koje su uvedene na beogradskom Aerodromu Nikola Tesla deo su šire kampanje o sanitarnim mera kompanije VINCI Airports primenjene u celoj mreži od 53 aerodroma pod nazivom „Čuvamo jedni druge“, koja se zasniva na zdravstvenim preporukama za zaštitu od virusa COVID-19 izdatih od strane Svetske zdravstvene organizacije (WHO), Međunarodne organizacije za civilno vazduhoplovstvo (ICAO) i na osnovu domaćih zdravstvenih propisa. Ova akreditacija dopunjuje ostale potvrde zdravstvenih uslova koje su dodeljene aerodromima VINCI Airports grupe u okviru svoje međunarodne mreže.



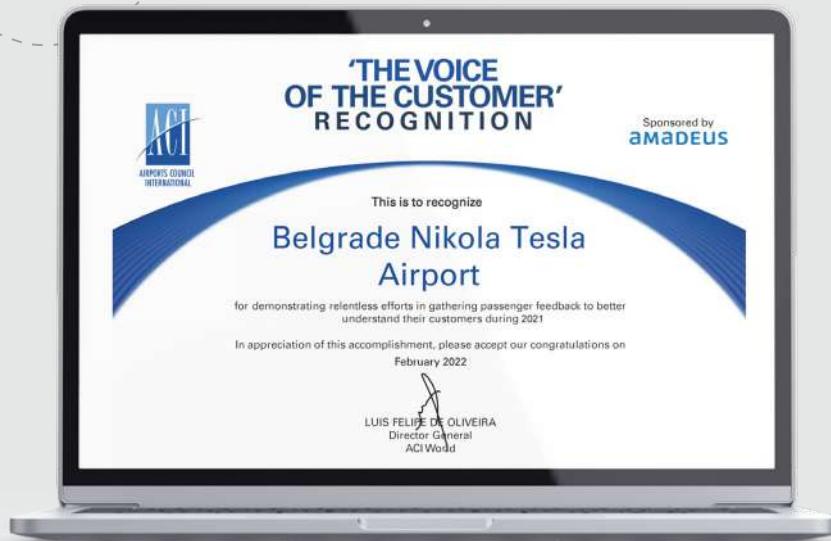
AHA akreditacija kao međunarodni program, kreiran je sa ciljem da se prepoznaju naporci aerodroma širom sveta da obezbede siguran tranzitni prostor za sve, odnosno da se nagrade zalaganja aerodroma da pruže visokokvalitetnu uslugu. Pored toga, ovo priznanje jača i vraća poverenje korisnika aerodromskih usluga u bezbednost putovanja, garantujući im da se primenjuje pouzdan zdravstveni protokol.

## ACI Voice of Customer

Aerodrom Nikola Tesla Beograd dobio je priznanje „Glas putnika“ (The Voice of the Customer) u okviru inicijative Međunarodnog saveta aerodroma (ACI World), kao aerodrom

koji je uložio značajne napore u prikupljanju povratnih informacija putnika, u cilju boljeg razumevanja potreba korisnika svojih usluga tokom 2021. godine.

Ova inicijativa započela je 2020. godine, kako bi se istakli aerodromi koji su i tokom pandemije Covid-19 uložili značajne napore i prioritet dali svojim putnicima, osluškujući njihov glas u okviru programa ispitivanja kvaliteta usluga, u okviru kojeg je beogradski aerodrom nagrađen u dve kategorije.



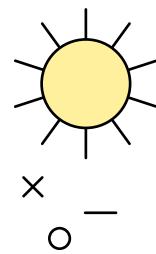
## Priprema za Airport Carbon Accreditation ACA nivo 2

Beogradski aerodrom pridružio se programu Akreditacija smanjenja ugljen-dioksida, inicijativi koju je pokrenuo Međunarodni savet aerodroma, u skladu sa Protokolom o gasovima sa efektom staklene baštice i principima ISO 14064. ACA program je okvir i sistem upravljanja za aerodrome da naprave poboljšanja u upravljanju, smanjenju i na kraju neutralisanju njihovog otiska ugljen-dioksida.

Beogradski aerodrom je u novembru 2020. godine sertifikovan za nivo 1, što je kao prvi korak svedočilo o pravilnom mapiranju direktnog otiska ugljen-dioksida. Pored kapitalnih ulaganja u velikoj meri doprineće i činjenica da je naša kompanija pokrenula inicijativu za implementaciju standarda 50001 o energetskoj efikasnosti, čiji sertifikat će nas svrstati u red retkih kompanija u našoj zemlji koje su svoje procese uskladile sa zahtevima ovog standarda.



## Interaktivan Dan zaštite životne sredine kompanije VINCI



Dan zaštite životne sredine VINCI 2022 obeležen je nizom aktivnosti na Aerodromu Nikola Tesla Beograd. Zaposleni su saznali više o ugljeničnom otisku, procesu segregacije čvrstog otpada u novom postrojenju za tretman čvrstog otpada na aerodromu, zasađenom delu lavande u blizini terminala i predstavili novo postrojenje za tretman otpada ostalim zaposlenima VINCI grupe tokom onlajn sesije uživo.

Takođe, tokom Dana zaštite životne sredine putnici su, takođe, bili angažovani i uključeni na terminalu tako što su učestvovali u mini kvizu o reciklaži, dobijali informacije o unapređenju životne sredine na aerodromu i dobili edukativni materijal i male poklone.

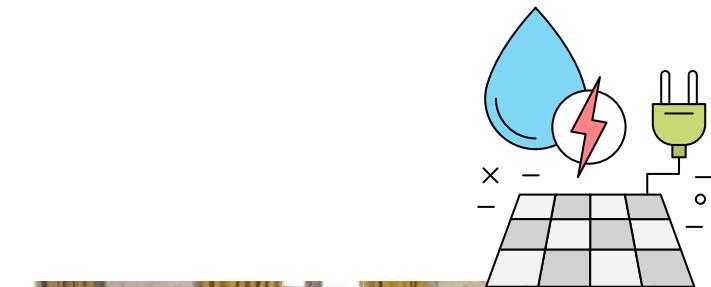


## BEG na Francuskoj nedelji – snažno fokusirani na održivo poslovanje

U okviru manifestacije Francuska nedelja koju je organizovala Francusko-srpska privredna komora, održana je poslovna konferencija na temu „Zelena tranzicija“, u okviru projekta “The quest for net Zero” pokrenutog u kontekstu usklađivanja srpske privrede sa Zelenom agendom EU.

Na otvaranju konferencije, prisutnima su se obratili ambasador Francuske u Srbiji Pjer Košar i ministarska rutarstva i energetike Dubravka Đedović koji su istakli važnost zelene tranzicije.

Na panelu „Bezbedni i održivi transportni sistemi za putnike i robu“ u ime naše kompanije učestvovaо je Resmil Omeragić, direktor OJ Kvalitet, BZR i Zaštita životne sredine, koji je istakao posvećenost naše kompanije održivom poslovanju sa ciljem smanjenja negativnog uticaja na životnu sredinu u smislu emisije gasova staklene baštе.



Konferencija „Zelena tranzicija“ za cilj je imala da predstavi francusku ekspertizu u sektoru zelene tranzicije i zaštite životne sredine kroz najsvremenije projekte vodećih francuskih i srpskih kompanija.

## Aplikacija za merenje buke

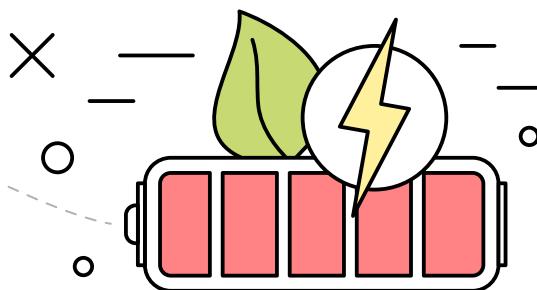


Kompanija BELGRADE AIRPORT posvećena je saradnji sa lokalnom zajednicom i uz razumevanje da stanovanje u blizini aerodroma ili putanja letova može uticati da zvučni i vizuelni efekti leta aviona, odnosno sporedni efekti i događaji u vezi sa letom budu uočljiviji, na svom sajtu postavila je link ka aplikaciji za praćenje buke vazduhoplova. On-line aplikacija za praćenje letova WebTrak omogućava automatsko podnošenje sugestija o nivou buke aviona.



## Električni punjači

U skladu sa politikom održivog poslovanja kompanije BELGRADE AIRPORT postavljena su prva četiri punjača za električna vozila snage 22 KW na Tesla parkingu. Ovi punjači predstavljaju nastavak inicijative VINCI grupe i našeg aerodroma u razvoju obnovljivih izvora energije.



## 5.3 BEZBEDNOST I ZDRAVLJE NA RADU

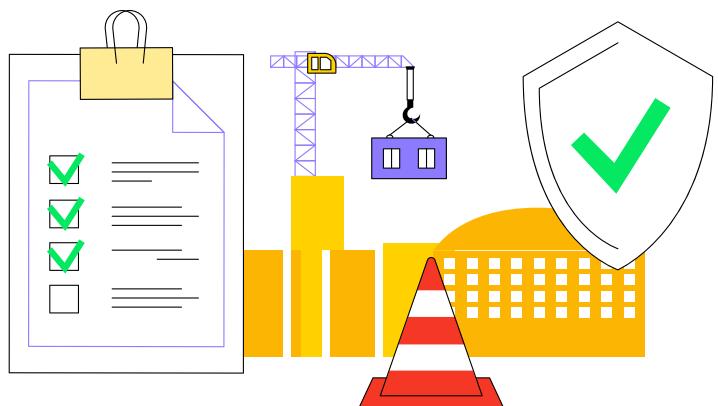
### Nedelja bezbednosti i zdravlja na radu

Nedelja bezbednosti održala se od 14. do 18. novembra u svim kompanijama koje su deo VINCI Concessions sa fokusom na prepoznavanje pozitivnih inicijativa koje podstiču bezbedno ponašanje. Centralna tema ovogodišnje Nedelje bezbednosti bila je "Napravimo izazov za bezbednost" i tom prilikom predstavljeni su rezultati iz oblasti Bezbednosti i zdravlja na radu i iskazana zahvalnost svim koleginicama i kolegama koji su svojim delovanjem podigli bezbednost na viši nivo. Na beogradskom aerodromu zaposleni su premijerno pogledali video "Da bude bezbedno, da bude lično, da stigneš kući", a organizovane su i obuke povodom opservacija, bezbednosti / upravljanja izvođačima, ključnih rizika i prezentovani Brzi izveštaji (statistika, koliko je rešeno od početka primene procesa...).



### Obuke iz oblasti bezbednosti i zdravlja na radu

Tokom 2022. godine kompanija je organizovala stratešku obuku iz BZR i zaštite od požara za sve zaposlene, bez obzira na nivo rukovođenja, radno mesto ili opis posla. Cilj obuke je unapređenje znanja i bolja svest zaposlenih o važnosti bezbednosti i zdravlju na radu i bezbednijeg ponašanje na radnom mestu. Višemesečna obuka je doprinela da svi zaposleni dodatno prošire svoja znanja i kompetentnost i da se i taj način unapredi postojeća praksa u ovim oblastima.



**Obuke iz BZR i ZOP  
za svakog zaposlenog u 2022.**

**Benefici obuke:**

- smanjenje broja i težine nezgoda i povreda na radu
- unapređenje znanja i kompetencija iz oblasti bezbednosti i zdravlja na radu i zaštite od požara
- bezbednije ponašanje na radnom mestu
- povećanje stručnosti zaposlenih
- praktična rešenja koja kreiraju dobar rezultat

**Tehničke informacije:**

- prisustvo obukama - obavezno za svih 1500 zaposlenih, bez obzira na nivo rukovanja, radno mesto ili opis posla
- 8-časovna jednodnevna obuka na jednom mestu
- certifikovani predavači - kolege iz OJ Kvalitet i BZR i OJ Spasavanje i zaštita od požara
- testovi na kraju obuke

Sve potrebne dalje informacije  
blagovremeno će biti distribuirane!

Hajde da učimo zajedno!

**QHSE and FP trainings  
for each employee in 2022**

**Training benefits:**

- reducing the number and severity of occupational accidents and injuries
- improvement of knowledge and competencies in the field of safety and health at work and fire protection
- safer behaviour and conduct in the workplace
- increasing the expertise of employees
- practical solutions that create good results

**Technical information:**

- attendance at trainings is mandatory for all 1500 employees, regardless of the management level, job position or job description
- 8-hour one-day training on one location
- certified lecturers - colleagues from OJ Quality and HS and OJ Rescue and fire protection
- tests at the end of the training

All necessary information  
will be distributed in a timely manner!

Let's learn together!

## QHSE Brzi izveštaji

U 2022. godini realizovano je čak 77% mera iz primljenih Brzih izveštaja i sugestija zaposlenih. Usvojeni i realizovani predlozi redovno se saopštavaju i promovišu u posebnoj rubrici u okviru mesečnog e-biltena #NašBEG, putem elektronske pošte ili oglasne table.

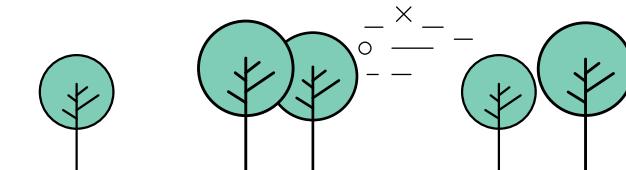
24

## 5.4 DRUŠTVENO ODGOVORNO POSLOVANJE

### Sa osnovcima čuvamo životnu sredinu

BELGRADE AIRPORT podržao je akciju „Učinite nešto drastično da smeće bude fantastično“ koju je pokrenula Francusko-srpska privredna komora (CCIFS) pod pokroviteljstvom Ministarstva prosvete, nauke i tehnološkog razvoja. Cilj projekta je podizanje svesti o značaju ekologije i ekoloških aktivnosti kod mlade populacije.

U okviru projekta, sve škole u Srbiji su pozvane da se prijave na konkurs na kome su učenici 4. razreda pravili konstrukcije od otpada koji će sami sakupljati, bilo da je reč o umetničkoj konstrukciji ili konstrukciji koja ima upotrebnu vrednost. Prijavilo se skoro 200 škola iz cele Srbije, a najbolji radovi su nagrađeni. Beogradski aerodrom dodelio je izgradnju „Eko muzeja“ jedne osnovne škole sa 2000 evra.



CCI FRANCE SERBIE  
ФРАНЦУСКО-СРПСКА ПРИВРЕДНА КОМОРА

Француско-српска привредна комора позива све школе и њене четвртаке да јој се приклуче у друштвено-одговорној акцији прављења **КОНСТРУКЦИЈЕ ОД ОТПАДА** која ће поборавати отпад, било да се ради о уметничкој конstrukciji или конstrukciji која има употребну вредност.

**УРАДИ НЕШТО ДРАСТИЧНО ДА СМЕЋЕ ПОСТАНЕ ФАНТАСТИЧНО!**

Пријаве до 30. септембра 2022. године на office@ccfs.rs

ПРОЈЕКАТ ПОСЛАТИ НАЈКАСНИЈЕ ДО 28. ОКТОБРА УЗ ПРАТЕЋУ ДОКУМЕНТАЦИЈУ ПРЕМА ПРАВИЛНИКУ.

ЗА ПОБДИНИКЕ ЋЕ БИТИ ОБЕЗБЕЂЕНЕ ВРЕДНЕ НАГРАДЕ КОЈЕ ДОДЕЉУЈУ ЧЛАНЦЕ ФРАНЦУСКО-СРПСКЕ ПРИВРЕДНЕ КОМОРЕ.

За све додатне информације контактирајте Француско – српску привредну комору на office@ccfs.rs

Република Србија  
Министарство просвете,  
науке и технолошког развоја

BELGRADE AIRPORT

otpbanka LESAFFRE

CMA CGM SAINT-GOBAIN Schneider L'ORÉAL

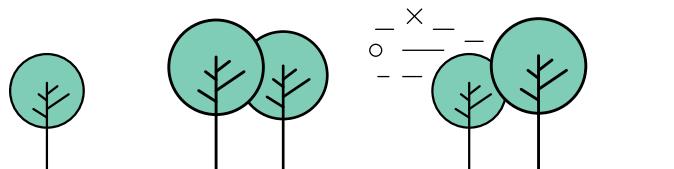
MPC VEOLIA



### BELGRADE AIRPORT podržao društveno odgovornu i sportsku akciju „Trka za šume“

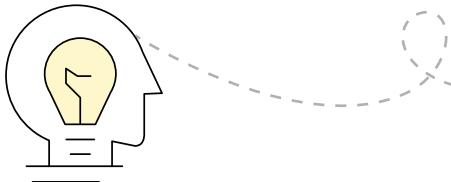
BEG trkački tim je učestvovao na najvećoj i najbrojnijoj poslovnoj trci u zemlji, Belgrade Business Run. Na stazi dugoj 5 kilometara na Adi Ciganliji 19 zaposlenih pokazalo je pravi timski duh uz pomoć navijača, a zabeleženi su i zavidni rezultati.

Nakon sportskog dela kampanje usledio je društveno odgovoran segment gde su zaposleni zasadili drveće u ulici Save Keja. Tim BEG zasadio je 10 stabala koje je kompanija Belgrade Airport poklonila kao doprinos pošumljavanju Srbije.



## Prikupljeno je oko 40 kilograma plastičnih čepova

Početkom februara, predstavnicima udruženja Čep za hendikep predali smo oko 40 kilograma plastičnih čepova, prikupljenih od zaposlenih i od putnika, putem kutija za prikupljanje plastičnih čepova postavljenih na brojnim lokacijama na aerodromskom kompleksu.



## Zimnica za decu sa posebnim potrebama

U akciji korporativnog volontiranja u okviru inicijative udruženja "Evo ruka" naše kolege i koleginice su pripremale zimnicu u humanitarne svrhe.

Udruženje "Evo ruka" je roditeljsko udruženje koje se aktivno bavi razvojem inkluzivnog društva i stvaranjem održivog sistema podrške i bezbednog okruženja za decu sa smetnjama u razvoju i njihove porodice.

U toploj i neformalnoj atmosferi zaposleni su pripremali namirnice za pravljenje ajvara od čije prodaje će se sav prihod uložiti u programe podrške porodicama dece sa smetnjama u razvoju.

## Odgovorno prema okruženju – štedi energiju, deluj za klimu

Koleginice i kolege iz tima Zaštite životne sredine inicirali su i realizovali kampanju „Štedi energiju, deluj za klimu“. Svim zaposlenima podeljene su nalepnice za kancelarije i radne prostore koje podsećaju i apeluju na pravilnu upotrebu klima uređaja a kroz screensaver upućena je molba da se isključi kompjuter kada ga ne koristimo.

ŠTEDI ENERGIJU, ISKLJUČI KLIMU

- kada izlaziš iz prostorije
- kada otvorиш prozor

SAVE THE ENERGY, TURN OFF THE AIR CONDITIONER

- before you leave the office
- when you open the window

## Podrška udruženju NURDOR

I ove godine, uoči praznika, kompanija BELGRADE AIRPORT poručila je NURDOR prazničnu kartu umesto štampanja prazničnih čestitki za svoje prijatelje i partnere i na taj način pomaže u poboljšanju kvaliteta života i lečenja dece obolele od raka iz cele Srbije tokom njihove duge i izazovne zdravstvene borbe. Nacionalno udruženje roditelja dece obolele od raka (NURDOR) svakodnevno brine o deci oboleloj od raka širom Srbije.

Odabiranjem ove čestitke pomažete rad  
Nacionalnog udruženja roditelja dece obolele od raka NURDOR  
koje se iz dana u dan brine o deci oboleloj od raka širom Srbije.

**NURDOR**

[www.nurdor.org](http://www.nurdor.org)



# NAJZNAČAJNIJI DOGAĐAJI



## Otvoren novoizgrađeni deo na C strani

Novoizgrađeni deo postojećeg terminala na Aerodromu „Nikola Tesla“ ukupne površine 13.600 m<sup>2</sup>, ima dodatnih 8 čekaonica sa avio-mostovima i 5 čekaonica za ukrcavanje u avione na izdvojenim parking pozicijama, tako da na C strani sada ima ukupno 19 gejtova. Pored novog dela terminala, završena je i prva faza proširenja pripadajuće platforme površine blizu 27.000 m<sup>2</sup>, u čijem sklopu su i 4 nove parking pozicije, uključujući i jednu za širokotrupne avione. Zahvaljujući novoizgrađenom delu terminala, uvođe se brojne novine: Koncept open-space čekaonica omogućen je kreiranjem nove, centralizovane sigurnosne kontrole putnika, a dodatni krovni koridor u novom delu omogućava razdvajanje dolazećih i odlazećih putnika. Postavljene su i pokretne trake za brže i lakše kretanje putnika.



## Er Srbija predstavila novi avion sa likom Mihajla Pupina

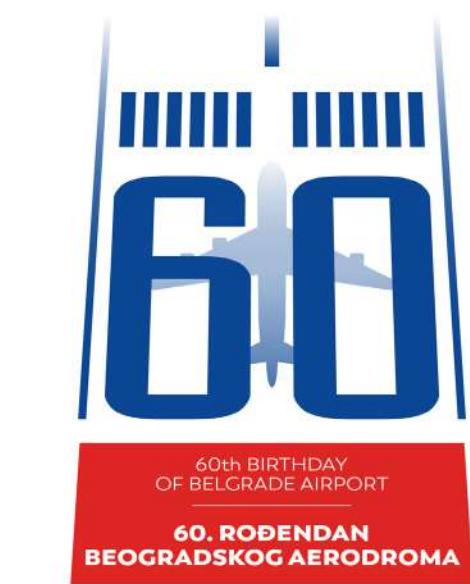
Novi širokotrupni avion u floti Er Srbije, erbas A330-200, regisarske oznake YU-ARC, doleteo je na beogradski aerodrom. Drugi avion Er Srbije za dugolinijski saobraćaj nosi lik Mihajla Pupina, čime nacionalna avio-kompanija želi da oda zasluženo priznanje slavnom naučniku srpskog porekla.



## Mobilna aplikacija

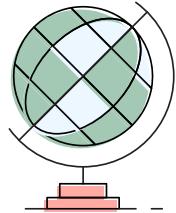
Kompanija Belgrade Airport lansirala je zvaničnu mobilnu aplikaciju Aerodroma Nikola Tesla Beograd. Aplikacija pruža najvažnije informacije u realnom vremenu, poput informacija o redu letenja, broju slobodnih mesta na parkiralištima, komercijalnim i putničkim sadržajima, aerodromskim uslugama, putničkim procesima i statusu radova na modernizaciji, pristup sistemu za praćenje prtljaga, kao i mape terminala i parkinga.





## 60. rođendan Aerodroma

Pre 60 godina aerodrom je otvoren na svojoj sadašnjoj lokaciji. Danas je beogradski aerodrom u procesu postajanja jedne od najmodernijih vazdušnih luka današnjice, od kako je kompanija VINCI Airports potpisala ugovor o 25-godišnjoj koncesiji Aerodroma Nikola Tesla. Cilj je ubrzani razvoj Aerodroma Nikola Tesla Beograd kako bi postao regionalno čvorište na Balkanu.



## Izložba povodom obeležavanja jubileja Air Srbija i beogradskog aerodroma

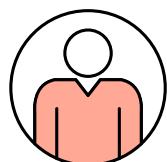
Povodom 95 godina postojanja nacionalnog avio-prevoznika i 60 godina od otvaranja beogradskog aerodroma na sadašnjoj lokaciji organizovana je izložba sastavljena od fotografija koje prikazuju istoriju razvoja avijacije u našoj zemlji kroz decenije postojanja. Izložba je predstavljena na svečanosti koja je upriličena u sedištu kompanije Er Srbija. U narednom periodu putnici će imati priliku da posete izložbu u novoizgrađenom delu terminala Aerodroma Nikola Tesla, gde će izložba biti preseljena.



## Novi parking P3 i parking Tesla dostupni za putnike

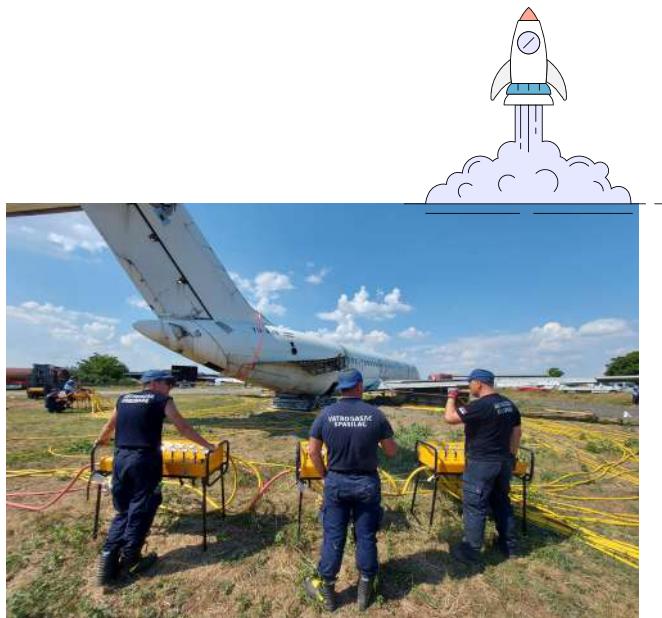


U okviru radova na modernizaciji Aerodroma Nikola Tesla, otvoren je parking „Tesla“ od 36.400 m<sup>2</sup>. Obezbeđeno je više od 1.500 parking mesta, od čega 798 za putnike. Parkiralište je opremljeno LED osvetljenjem, video nadzorom, najmodernijim sistemom kontrole pristupa. Otvoren je i novi parking P3 koji je namenjen svim korisnicima. Parking raspolaže sa 230 parking mesta, a od terminala je udaljen 110 metara. Poseduje sistem pametnog parkiranja, video nadzor, kao i mesta rezervisana za osobe sa invaliditetom.



## Otvoren Centar za uklanjanje onesposobljenih vazduhoplova

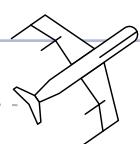
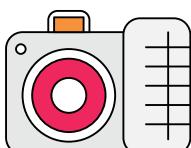
Aircraft recovery predstavlja proces uklanjanja vazduhoplova ili njegovih delova sa poletno sletne staze ili manevarskih površina u što kraćem vremenskom periodu kako bi se aerodromu omogućili nesmetan rad. Ovim će biti omogućena brža i efikasnija reakcija u slučaju privremenog zatvaranja poletno sletne staze aerodroma ili pojedinih delova manevarskih površina, a ostvarena je i značajna ušteda.



## ORAT- testiranje nove infrastrukture



U saradnji sa Saobraćajnim fakultetom Univerziteta u Beogradu, uspešno je sproveden test koji je simulirao proces protoka 50 putnika sa ručnim prljagom kroz sve bezbednosne i ostale kontrolne procese kao i test simulacije prolaska 100 putnika kroz novi sistem bezbednosne provere i ukrcavanja putnika. Simulirane su i vanredne situacije i izazovi sa kojima se zemaljsko osoblje može susresti svakodnevno. U okviru testiranja opsluge aviona korišćeni su avioni tipa A319 avio-kompanije Air Serbia, koji su prevlačeni od pozicije C9 do C14. Isprobane su i fizičke mogućnosti pozicioniranja vozila i opreme zemaljskog opsluživanja oko parkiranih aviona i tehničke mogućnosti povezivanja novih aviomostova na parkirane avione.



## Poseta delegacije Senata Republike Francuske

Delegacija Senata Francuske Republike predvođena predsednikom Žerarom Laršeom posetila je Aerodrom Nikola Tesla. Gosti iz Francuske upoznali su sa svim dosadašnjim projektima, trenutnim radovima i planovima za budućnost kada je u pitanju razvoj i modernizacija aerodroma.



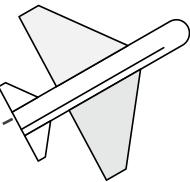


## Otvorena nova KD kontrola

Kreirana je centralizovana lokacija za bezbednosnu kontrolu putnika (KDK) koja se sada obavlja samo ispred pasoške kontrole, kako bi se brže stiglo do čekaonica za ukrcavanje na let. Postoji 10 linija za pregled putnika sa najsavremenijim skrining mašinama, a ukupno će ih biti 12, ukupnog kapaciteta za pregled više od 2300 putnika na sat vremena u špicu saobraćaja. Ceo proces je sada brži, efikasniji i štedi vreme.

## Linija za Peking

U prisustvu najviših državnih zvaničnika, svečano je dočekan avion #HainanAirlines koji je doletio direktno iz Pekinga. Ovim je ponovo uspostavljena direktna linija Beograd-Peking.



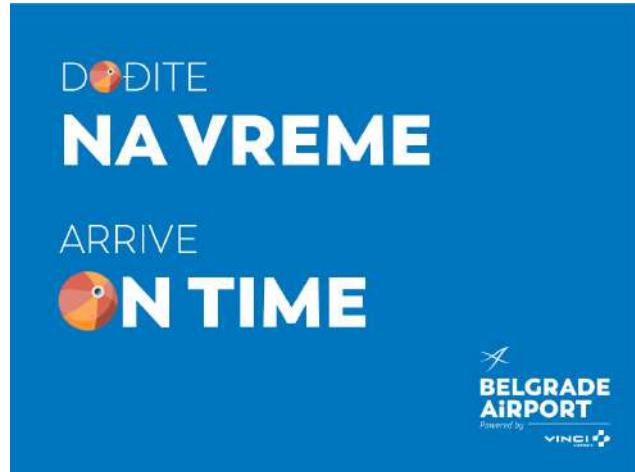
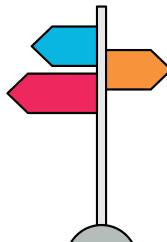
## Poseta ministra Vesića



Ministar građevinarstva, saobraćaja i infrastrukture Srbije posetio je radove na modernizaciji Aerodroma Nikola Tesla. Tokom obilaska ministar se upoznao sa završnim radovima u budućem centralnom delu terminala, kao i svim prednostima koje će novoizgrađeni deo doneti putnicima i korisnicima usluga. Ministar je obišao i novoizgrađeni deo terminala na C strani i istakao zadovoljstvo zbog svih dosadašnjih infrastrukturnih projekata na našem aerodromu.

## Saveti za putovanje tokom letnje sezone

U želji da im se omogući što komfornejši boravak na aerodromu, tokom najprometnije sezone u godini, putnicima su pružani saveti i preporuke, a sve u cilju efikasnijeg i komfornejšeg boravka na aerodromu.



## Med sa našeg aerodroma

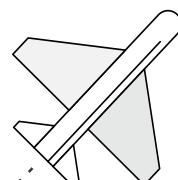
Težnja ka očuvanju biodiverziteta koji doprinosi zdravoj životnoj sredini, dovela je do proizvodnje meda na našem aerodromu.

Inicijativa, koja je došla od strane zaposlenih kroz konkurs „Nagrade za zaštitu životne sredine kompanije VINCI“ u potpunosti je sprovedena u delo. Najzaslužniji za to su izvršni direktor za operativne poslove Bruno Devo i kolega Milorad Vukić iz kontrolno – regulacionog centra, koji brinu o pčelama na našem aerodromu.

Pored meda, kao gotovog proizvoda, i njegovog pozitivnog uticaja na zdravlje, pčelarstvo utiče i na očuvanje životne sredine i ekološku raznovrsnost u okviru aerodromskog kompleksa.

Uz podršku kolega iz nadležnih službi, naš prirodni med je dobio atraktivnu ambalažu, koja na pravi način odražava kvalitet proizvoda. Prve teglice meda već su našle put do mnogih poslovnih partnera.

Nadamo se da ćemo sa planiranim povećanjem broja košnica i proširenjem proizvodnje biti u prilici da med uskoro ponudimo i našim putnicima i posetiocima aerodroma.



# NAJVAŽNIJI SAOBRĀCAJNÍ POKAZATELJI

VRSTA SAOBRĀCAJA

OSTVARENO 2022.

## DOMAĆI AVIO-SAOBRĀCAJ

Avio - operacije	1.131
Putnici	8.071
Roba i pošta (kg)	176

## MEĐUNARODNI AVIO-SAOBRĀCAJ - DOMAĆI PREVOZIOCI

Avio - operacije	35.229
Putnici	2.666.829
Roba i pošta (kg)	4.903.865

## MEĐUNARODNI AVIO-SAOBRĀCAJ - INOSTRANI PREVOZIOCI

Avio - operacije	29.284
Putnici	2.935.587
Roba i pošta (kg)	8.644.807

## UKUPNO

Avio - operacije	65.644
Putnici	5.610.487
Roba i pošta (kg)	13.548.848

## NOVE DESTINACIJE U 2022. GODINI

Niš, Valensija, Trst, Lion, Hanover, Bari, Bolonja, Nirnberg, Salzburg, Palma de Majorka, Soči, Kazanj, Tijandžin, Malaga, Venecija, Madrid, Zadar, Rijeka, Malta\* (Air Serbia), Nica, Rim (Wizz Air), Dizeldorf (Eurowings), Heraklion, Rodos (Aegean Airlines), Peking (Hainan Airlines)

\*Obnovljene destinacije

## NOVE AVIO-KOMPANIJE U 2022. GODINI:

Hainan Airlines



  
**BELGRADE**  
**Airport**

Powered by





FSC  
www.fsc.org

MIX

Paper from  
responsible sources  
FSC® C000000

## Impressum AR 2022

BELGRADE AIRPORT / Komunikacije

Aerodrom Nikola Tesla Beograd - ulica Aerodrom Beograd 47

- 11180 Beograd 59, Srbija

Prevod: BELGRADE AIRPORT / Represent Communications

Dizajn i produkcija: Represent Communications

Fotografije: Luka Filipović, Uroš Mitrović, Vladimir Nešović, Andrej Nihl,

Tango Six Media, Francusko-srpska privredna komora, VINCI Airports website

BELGRADE AIRPORT Communications

Ilustracije: 1PAX/Represent Communications



# BELGRADE AIRPORT

Powered by

VINCI  
AIRPORTS