

ПОЛИТИКА ИНТЕГРИСАНОГ МЕНАЏМЕНТ СИСТЕМА

(ISO 9001; ISO 14001; ISO 20000-1; ISO 27001; ISO 45001; ISO 50001)

БЕЛГРАДЕ АИРПОРТ ЦЕЛОКУПНО ПОСЛОВАЊЕ КОМПАНИЈЕ ПОСВЕЋУЈЕ СТАЛНОМ НАПРЕТКУ, ЧИЈА СЕ ЕФЕКТИВНОСТ ПРОЦЕЊУЈЕ И ПОТВРЂУЈЕ ИНТЕРНО И ЕКСТЕРНО. МИ ВЕРУЈЕМО ДА ОДГОВОРНОСТ ЗА ОСТВАРЕЊЕ КВАЛИТЕТА ИМАЈУ СВИ ЗАПОСЛЕНИ, А ОНА СЕ ОДРАЖАВА КРОЗ ИДЕНТИФИКАЦИЈУ УЛОГА И ОДГОВОРНОСТИ, ВРШЕЊЕ ПОСЛОВНИХ ОБАВЕЗА И ГРАЂЕЊЕ ОДНОСА СА ЗАИНТЕРЕСОВАНИМ СТРАНАМА. НАША ОПЕРАТИВНА ИЗУЗЕТНОСТ ГАРАНТУЈЕ ЗАДОВОЉСТВО СВИХ ЗАИНТЕРЕСОВАНИХ СТРАНА И ЧИНИ НАС АЕРОДРОМОМ ИЗБОРА НАШИХ ПУТНИКА.

РЕЛЕВАНТНЕ ПРИЛИКЕ И ИЗАЗОВИ НАШИХ ОПЕРАЦИЈА И ГРАЂЕВИНСКИХ АКТИВНОСТИ СУ ИНДЕНТИФИКОВАНИ, РИЗИЦИ ПРОЦЕЊЕНИ, ОДГОВАРАЈУЋЕ ПРИЛИКЕ ПРЕПОЗНАТЕ, А МЕРЕ ЕФИКАСНОГ И ЕФЕКТИВНОГ УПРАВЉАЊА ДЕФИНИСАНЕ ИМПЛЕМЕНТИРАНЕ И ПРАЋЕНЕ НА НАЧИН КОЈИ НАМ ОМОГУЂАВА ДА КОРИСТИМО ПРИЛИКЕ И УПРАВЉАМО ИЗАЗОВИМА И РИЗИЦИМА. ОБЕЗБЕЂУЈЕМО ИДЕНТИФИКАЦИЈУ И ПРОЦЕНУ УТИЦАЈА РЕЛЕВАНТНИХ АСПЕКТА ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ НАШИХ ОПЕРАТИВНИХ И АКТИВНОСТИ НА МОДЕРНИЗАЦИЈИ И РЕКОНСТРУКЦИЈИ, ИМПЛЕМЕНТАЦИЈУ И ПРАЋЕЊЕ ЕФИКАСНИХ И ЕФЕКТИВНИХ МЕРА КОЈЕ ЋЕ ОБЕЗБЕДИТИ УПРАВЉАЊЕ, ЕНЕРГЕТСКЕ ЕФИКАСНОСТИ И РАЦИОНАЛНЕ УПОТРЕБЕ ЕНЕРГИЈЕ.

ПРАТИМО ЖИВОТНИ ЦИКЛУС УСЛУГА, СМАЊЕЊЕ РИЗИКА, БЕЗБЕДНОСТИ, КОНТИНУИТЕТА И ИСПУЊЕЊА ЗАХТЕВА ОД СТРАНЕ КОРИСНИКА, УЗ ПОШТОВАЊЕ РОКОВА И КВАЛИТЕТА. ТАКОЂЕ, УВОДЕ СЕ ДЕФИНИСАНЕ ФАЗЕ РАЗВОЈА И ПРУЖАЊА УСЛУГА У ЦИЉУ ЈАСНОГ И ПОУЗДАНОГ ОДНОСА СА КОРИСНИЦИМА И ДОБАВЉАЧИМА, КАО И УНАПРЕЂЕЊЕ ЗАДОВОЉСТВА СВИХ ЗАИНТЕРЕСОВАНИХ СТРАНА. НАШ ЦИЉ ЈЕ ДА ЗАШТИТИМО ИНФОРМАЦИЈЕ И РЕСУРСЕ ОРГАНИЗАЦИЈЕ ОД НЕОВЛАШЋЕНОГ ПРИСТУПА, НЕНАМЕНСКОГ КОРИШЋЕЊА И ЗЛОУПОТРЕБЕ ИНТЕГРИТЕТА ИНФОРМАЦИЈА, КРОЗ ЗАШТИТУ ОД НЕОВЛАШЋЕНОГ ПРИСТУПА И ИЗМЕНА.

ПРИНЦИПИ НА КОЈИМА ПОЧИВА ПОЛИТИКА СУ:

- ПОТПУНА ПРИМЕНА ЗАКОНСКИХ ПРОПИСА, УРЕДБИ И НОРМАТИВА У ОБЛАСТИ БА ИНТЕГРИСАНОГ МЕНАџМЕНТ СИСТЕМА КАО И УСКЛАЂЕНОСТ СА ПОСЛОВНОМ ПРАКСОМ, КОРПОРАТИВНИМ СПОРАЗУМИМА СА ДРУГИМ СТРАНАМА И МЕЂУНАРОДНИМ СТАНДАРДИМА;
- ПУНА ПОДРШКА И ПУН ДОПРИНОС САРАДЊИ СА ОКРУЖЕЊЕМ КРОЗ УКЉУЧИВАЊЕ И КОМУНИЦИРАЊЕ СА ЗАПОСЛЕНИМА, КОРИСНИЦИМА УСЛУГА И ДРУГИМ ЗАИНТЕРЕСОВАНИМ СТРАНАМА У ЦИЉУ УНАПРЕЂЕЊА ИНТЕГРИСАНОГ МЕНАџМЕНТ СИСТЕМА;
- СТАЛНА ОБУКА И УСАВРШАВАЊЕ СВИХ ЗАПОСЛЕНИХ У ЦИЉУ ПОДИЗАЊА СВЕСТИ О ЗНАЧАЈУ ИНТЕГРИСАНОГ МЕНАџМЕНТ СИСТЕМА;
- РЕАЛИЗАЦИЈА ПОСЛОВНИХ АКТИВНОСТИ УЗ ПОТПУНУ ПРИМЕНУ ПОЛИТИКЕ И УСПОСТАВЉАЊЕ ПОСТУПКА ДА СЕ СВЕ ЗАИНТЕРЕСОВАНЕ СТРАНЕ ПРИДРЖАВАЈУ ПОЛИТИКЕ;
- УСПОСТАВЉАЊЕ, ПРЕИСПИТИВАЊЕ, ОСИГУРАВАЊЕ ДОСТУПНОСТИ ИНФОРМАЦИЈА И ПОТРЕБНИХ РЕСУРСА ЗА РЕАЛИЗАЦИЈА ЦИЉЕВА И АКЦИОНИХ ПЛАНОВА БА ИНТЕГРИСАНОГ МЕНАџМЕНТ СИСТЕМА;

- ИНТЕГРАЦИЈА, ПОСВЕЋЕНОСТ ИСПУЊАВАЊУ ЗАХТЕВА И ТЕЖЊА КА ПРАВОВРЕМЕНОЈ ИСПОРУЦИ ЗА УСЛУГЕ ПРЕМА КАТАЛОГУ УСЛУГА, УЗ ФОКУС СВИХ ПОСЛОВНИХ НАПОРА НА БЕЗБЕДНОСТ И КОНТИНУИТЕТ УСЛУГА КОЈЕ КОРИСНИЦИМА ПРУЖА БА;
- ТЕЖЊА КА НУЛТОМ НИВОУ ОХСЕ НЕГАТИВНИХ ДОГАЂАЈА;
- ПОСВЕЋЕНОСТ КОМПАНИЈЕ СМАЊЕЊУ ГАСОВА СА ЕФЕКТОМ СТАКЛЕНЕ БАШТЕ (ЦО2) ПОД КОНТРОЛОМ АЕРОДРОМА (ОПСЕГ 1 И 2) СПРОВОЂЕЊЕМ АКЦИОНИХ ПЛАНОВА ЗА СМАЊЕЊЕ ЕМИСИЈА ЦО2 ДО 2030;
- РАЗМАТРАЊЕ ПОБОЉШАЊА ЕНЕРГЕТСКИХ ПЕРФОРМАНСИ ПРИ СВИМ АКТИВНОСТИМА ПРОЈЕКТОВАЊА И РАЗВОЈА;
- ПОБОЉШАЊЕ ЕНЕРГЕТСКОГ УЧИНКА ПОСЛОВАЊА НАБАВКОМ, ЕКСПЛОАТАЦИЈОМ И ЗБРИЊАВАЊЕМ ЕНЕРГЕТСКИ ЕФИКАСНИХ СРЕДСТАВА И УСЛУГА;
- ПОСВЕЋЕНОСТ СТАЛНОМ ПОБОЉШАВАЊУ И КОНТИНУИРАНОМ ПРЕИСПИТИВАЊУ УСКЛАЂЕНОСТИ БА ИНТЕГРИСАНОГ МЕНАџМЕНТ СИСТЕМА;

КЉУЧНЕ ОБЛАСТИ:

ЛИДЕРСТВО И ПОСВЕЋЕНОСТ
РАЗВОЈ КОМПЕТЕНЦИ ЗАПОСЛЕНИХ
ЗАДОВОЉСТВО КОРИСНИКА
ПРОЦЕНА И АНАЛИЗА РИЗИКА
КОРЕКТИВНЕ И ПРЕВЕНТИВНЕ МЕРЕ
УПРАВЉАЊЕ ДОГАЂАЈИМА
БЕЗБЕДНОСТ И ЗДРАВЉЕ НА РАДУ
ВИСОКОРИЗИЧНЕ АКТИВНОСТИ
ЕФИКАСАН И ЕФЕКТИВАН ЛАНАЦ НАБАВКЕ
АЕРОДРОМСКА ИНФРАСТРУКТУРА

ЗАШТИТА ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ
САНИТАРНО ХИГИЈЕНСКЕ МЕРЕ
ВОДА, ЗЕМЉИШТЕ И ВАЗДУХ
БИОДИВЕРЗИТЕТ
ОПАСНЕ МАТЕРИЈЕ И ОТПАД
ЕНЕРГЕТСКА ЕФИКАСНОСТ
ЕМИСИЈЕ ШТЕТНИХ ГАСОВА
БУКА
ДРУШТВЕНО ОДГОВОРАН РАД
ИНИЦИЈАТИВЕ ЗА ЗАШТИТУ ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ

КАО НАЈВИШЕ РУКОВОДСТВО ОВЕ КОМПАНИЈЕ, ОБАВЕЗУЈЕМО СЕ ДА ЋЕМО ПОШТОВАТИ САДРЖАЈ ПОЛИТИКЕ. ОДГОВОРНОСТ ЗА УСПЕШНУ ИМПЛЕМЕНТАЦИЈУ ОВОГ ПРОГРАМА ЛЕЖИ НА СВАКОМ ЗАПОСЛЕНОМ БЕЛГРАДЕ АИРПОРТ Д.О.О., НА СВИМ НИВОИМА И ФУНКЦИЈАМА У ОРГАНИЗАЦИЈИ.


ЦАО SENKA JELENKOVIĆ


CFO PIERRE-ANTOINE HERMANGE


COO BRUNO DESVEAUX


CCO MIODRAG MIRKOVIĆ


СТО NICOLAS BROUSSE


CEO FRANCOIS BERISOT